



FAQ's - Cris MJ

Preventa exclusiva 17 de diciembre 2025

Compra tus entradas sin problemas siguiendo estas simples recomendaciones:

1. Para participar en la preventa exclusiva debes ser cliente Tenpo. Si aún no lo eres ¡Descarga la App y haz todo con Tenpo!!
2. Crea tu cuenta en PuntoTicket con tu RUT antes de la preventa. Solo podrás comprar hasta 2 entradas, al momento del pago te solicitarán los primeros 6 dígitos de tu tarjeta.
Nota: Se validará que la tarjeta utilizada para el pago esté vigente y haya sido emitida por Tenpo y que el BIN (número inicial de la tarjeta) coincida con el que ingresaste al identificarte como cliente Tenpo.
3. Sigue nuestras redes y canales oficiales de Tenpo: se vienen más novedades del evento.
4. Si necesitas recuperar el acceso a tu cuenta escríbenos a ayuda@tenpo.cl con los detalles de tu solicitud indicando en el asunto: "Recuperar mi acceso".



Q&A

1. ¿Cuándo es el concierto de Cris MJ?

El concierto es el 17 de abril de 2026, en el Estadio Nacional.

2. ¿Cuándo será la preventa de entradas para el concierto de Cris MJ?

La preventa exclusiva comenzará el miércoles 17 de diciembre a las 11:00 hrs. y estará habilitado por 48 horas o hasta agotar 12.000 entradas, lo que ocurra primero. Luego comenzará la venta general.

3. ¿Cómo accedo a la preventa?

Con el BIN (6 primeros números de la tarjeta) de tus tarjetas Tenpo podrás acceder a la preventa de entradas.

4. ¿Dónde comprar las entradas para el show?

Podrás acceder a las entradas a través de www.puntoticket.com/cris-mj (el enlace estará activo el día de la preventa).

5. ¿Con qué medio de pago puedo pagar las entradas?

Las entradas podrán ser adquiridas en preventa exclusivamente con tus tarjetas de Tenpo, incluyendo Tarjetas de Crédito con Ahorro.

6. ¿Si no tengo la tarjeta física puedo comprar igual?

Sí, puedes pagar en la preventa con tus tarjetas Tenpo, ya sea física o virtual. Ambas funcionan perfectamente para esta compra.

7. ¿Es Tenpo el único medio de pago habilitado para la preventa?

¡Sí! Para acceder a la preventa debes ser cliente Tenpo.

Si aún no eres cliente Tenpo, ¡descarga hoy mismo la App!

8. Tendré algún beneficio especial por comprar con Tenpo en la preventa

Sí! Con tus tarjetas Tenpo MasterCard podrás acceder a una preventa exclusiva de 12.000 entradas.



9. ¿Cuál es la cantidad máxima de entradas por compra?

2 entradas por RUT, asegúrate de tener cupo disponible en tu cuenta.

10. ¿Qué ocurre si el evento se cancela?

En caso de cancelación, Puntoticket informará sobre el proceso de devolución a través de sus canales oficiales.

11. ¿Cómo recuperar el acceso a mi cuenta?

Si necesitas recuperar el acceso a tu cuenta, escríbenos a ayuda@tenpo.cl indicando en el asunto “recuperar mi acceso” junto a los detalles de tu solicitud o con los datos que necesitas modificar