



**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**"Acumula días con transacción y gana Tenpesos - Abril 2026"**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Adherirse al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Misión;
4. **Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos"** de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula, donde se indicará el monto asignado de la misión y el monto de abono de Tenpesos, y;
5. Realizar, durante la Vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Tercera de estas Bases, al menos una compra diaria, con su **Tarjeta Tenpo Crédito física y/o virtual**, de un mínimo de \$30.000 o \$50.000 según se indique en su misión exclusiva en la App Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?**

- **Desde:** 11:00 horas del 17 de abril de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 28 de abril de 2026 o hasta agotar el stock señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Una vez cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los usuarios podrán acceder a lo siguiente según la misión asignada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo:

Casos	Días con compras	Monto Min por compra	Cashback
Caso 1	1	\$50,000	2,000
	5	\$50,000	2,000
	7	\$50,000	3,000
	10	\$50,000	3,000
	12	\$50,000	5,000
	Total Acumulado		15,000
Caso 2	1	\$30,000	1,000
	5	\$30,000	1,000
	7	\$30,000	2,000
	10	\$30,000	3,000
	12	\$30,000	5,000
	Total Acumulado		12,000

- El detalle del progreso de la misión podrá ser consultado en tiempo real dentro de la App Tenpo.
- El caso es asignado con anterioridad, el usuario no puede elegir qué caso quiere realizar.

- Alcanzado el total de \$12.000 o \$15.000, según la misión del usuario, no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- **Stock:** 20.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se completa la misión. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

#### **SÉPTIMO: ¿Quiénes están excluidos de participar?**

- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en el Rubro Supermercados (Compras y solicitud de vuelto), criptomonedas y apuestas.

- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.