



## Bases y Condiciones de la Promoción

### "Gana hasta 3.000 Tenpesos con Pago de Cuentas Tenpo - Abril 2026"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo"); o bien ser mayor de 14 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo ('Cuenta Teenpo').
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión **exclusiva para ti**, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, y
5. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, señalada en la Cláusula Cuarta de estas Bases, uno o más pagos de cuenta, por un monto igual o superior a \$2.000 cada uno, en la sección Servicios "*Pago de Cuentas*" de la App Tenpo;

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### **TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?**

- Se excluye cualquier transacción realizada fuera de la función "Pago de cuentas" en la aplicación Tenpo, según lo indicado en la Cláusula Segunda.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?**

- **Desde:** 00:00 horas del 2 de abril de 2026
- **Hasta:** 23:59 horas del 15 de abril de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.
- La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el

Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.

- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes recibirán \$1.000 Tenpesos luego del primer pago de cuentas y \$2.000 Tenpesos adicionales luego del segundo pago de cuentas (ambos pagos deben cumplir con los requisitos señalados en la Cláusula Segunda).
- Una vez alcanzado el monto total de \$3.000 Tenpesos, el Participante no tendrá derecho a recibir ningún otro beneficio adicional bajo la presente Promoción, ni podrá canjearlo por otro concepto.
- En caso de que un mismo usuario reciba la Misión en más de una oportunidad a través de los Medios Oficiales, se considerará únicamente una de ellas para efectos de participación en la Promoción.
- El Beneficio no es acumulable con otras Promociones o Beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre las dos primeras transacciones que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción y que cumplan con los requisitos, no recibiendo ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- Stock: 2.000.000 de Tenpesos.

#### **SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### **SÉPTIMO: Plazo de reclamación.**



Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- Interpretación: Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- Modificación: Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases)

**DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies Spa