

Bases y Condiciones de la Promoción
"Aumento de Cupo - Tarjeta de Control - Agosto 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Aperturar su Tarjeta Control Tenpo dentro del período de la vigencia de la Promoción.
4. Recibir la oferta de aumento de cupo en el flujo de apertura de Tarjeta Control. La disponibilidad de la oferta depende de criterios de negocio y riesgo crediticio.
5. Realizar el depósito de garantía correspondiente a la Tarjeta Control durante el período de la vigencia de la Promoción, señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- Se excluyen usuarios que no hayan recibido la oferta durante el proceso de apertura de Tarjeta Control.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

- **Desde:** 17:00 horas del 24 de agosto de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 24 de septiembre de 2026.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Los Participantes que cumplan con los requisitos de la Cláusula Segunda, accederán a un cupo adicional de \$50.000 en su Tarjeta Control. Este cupo se verá reflejado solo en su Tarjeta Control, no constituye abono directo de dinero al cliente.

Tenpo se reserva la facultad de ajustar o retirar el cupo adicional de la Tarjeta Control en cualquier momento, sujeto a sus políticas internas de riesgo, comportamiento de pago del cliente y verificación de condiciones de seguridad, sin previo aviso y conforme a la normativa vigente.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El cupo adicional estará disponible de forma inmediata luego de depositar la garantía correspondiente a la Tarjeta Control.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos de finalizada la promoción.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán

puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.