



## Bases y Condiciones de la Promoción

### "40% de descuento en [Dimeiggs.cl](https://dimeiggs.cl) pagando con tarjetas Tenpo 25 al 28 de febrero de 2026"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser titular de una Tarjeta Prepago, Tarjeta de Crédito con Ahorro Tenpo Mastercard o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física y/o virtual ("Tarjeta Tenpo");
2. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Cuarta de estas Bases, una compra, sin monto mínimo, a través del Sitio Web [Dimeiggs.cl](https://dimeiggs.cl) con alguna de las Tarjetas Tenpo a través de la pasarela de pago mercado pago (descuento no aplica pagando a través de webpay).

Se deja especial constancia de que la presente promoción se encuentra exclusivamente habilitada para compras en [Dimeiggs.cl](https://dimeiggs.cl) cuando el medio de pago sean las tarjetas Tenpo, tal y como se menciona en el punto primero y segundo de esta Cláusula.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

#### **TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?**

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA, Tenpo Payments S.A. y Tenpo Bank Chile.
- Se excluyen los participantes que realizaron acciones detectadas como fraudulentas, dolosas o contrarias a la buena fe.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros.
- Se excluye las compras realizadas en otros sitios web.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?**

- **Desde:** desde las 00:00 AM del 25 de febrero de 2026.
- **Hasta:** las 11:59 PM del 28 de febrero de 2026 **o hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes verán reflejado un descuento de 40% en el valor final en el checkout, con un tope de \$30.000.
- Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario.
- Una vez que el Participante sea beneficiado con esta Promoción en su primera compra del mes, no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- El descuento no tiene valor monetario y, por lo tanto, no será canjeable por dinero en efectivo.
- Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Dimeiggs.cl, no correspondiéndole a Tenpo intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.
- Será exclusiva responsabilidad del Cliente pagar con las tarjetas de Tenpo adheridas a esta Promoción en [dimeiggs.cl](https://dimeiggs.cl) hasta agotar los fondos promocionales que se agotarán sucesivamente por las primeras compras, que alcancen ese monto de este beneficio. No será responsabilidad de Dimeiggs ni Tenpo hacer el descuento retroactivo una vez que el cliente haya realizado su compra.
- No reembolsable en caso de no uso.
- **Stock:** \$16.000.000 totales.

#### **SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El beneficio se aplicará una vez que el cliente ingrese los números de su tarjeta Tenpo en el check out del sitio web [dimeiggs.cl](https://dimeiggs.cl). Lo anterior, sólo durante la vigencia de la Promoción y sólo una vez por Cliente.

**SÉPTIMO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega del descuento. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público.

**NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

**DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

**DÉCIMO PRIMERO: Publicación.**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).