



**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**“Compra y gana por tus transacciones - Febrero 2026”**  
**+ Anexo de modificación N°1**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años, y titular de una Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard física o digital (“Tarjeta Prepago Tenpo”);
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción cargada como misión en la sección de Tenpesos;
4. La notificación anterior informará a cada Participante la categoría en la que es clasificado, la que es determinada previamente de acuerdo con el promedio de monto de compras realizadas los 3 meses anteriores al inicio de esta Promoción;
5. Cumplir, durante la Vigencia de la Promoción, las metas determinadas en la cláusula Cuarta, a través del **número de transacciones efectuadas** con tu **Tarjeta Prepago Tenpo** según el usuario y su misión, por un mínimo de \$1.000 o \$3.000 pesos cada una, como se indique en la promoción. Cuyo beneficio variará de acuerdo con la meta establecida **en cada misión**, según se informe a los participantes por Medios Oficiales.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:00 horas del 01 de febrero de 2026.

- **Hasta:** 23:59 horas del 28 de febrero de 2026 o hasta agotar el stock señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos, el que será determinado de acuerdo con la categoría del Participante y de las metas que cumpla.

El Participante al llegar a cada misión acumulará progresivamente un monto adicional en Tenpesos, según la cantidad de transacciones requeridas:

Categ.	Misión 1			Misión 2		
	Realiza	Gana	Acumula	Realiza	Gana	Acumula
Cat. 1	18	2.000	2.000	12	3.000	5.000

- Alcanzados los montos máximos en cada misión, el Participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 10.000.000 Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

**QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**



- El Beneficio será abonado en la Wallet sección de Tenpesos de la App Tenpo de cada Participante, a medida que cumpla cada una de las metas de conformidad con lo indicado en estas fases.
- El abono en Tenpesos se realizará inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que el Participante haya cumplida la respectiva meta. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

#### **SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Transacciones con Tarjeta de Crédito Mastercard.
- Compras en criptomonedas (cualquiera sea la plataforma empleada).
- Compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.)
- Vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras o pagos de cuentas realizadas en la categoría “servicios”.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.
- Se excluyen pagos a través NEAT (No se considera dentro de gasto para compra y gana)

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.



## ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

### "Compra y gana por tus transacciones - Febrero 2026"

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo"), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, procede a modificar las Bases de la Promoción: "Compra y gana por tus transacciones - Febrero 2026".

#### **PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "Compra y gana por tus transacciones - Febrero 2026" (en adelante, también las "Bases").

#### **SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la cláusulas Cuarta sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar lo siguiente:

Cambio de los requisitos, modificando el texto de la **CLÁUSULA SEGUNDA ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?** por el siguiente:

1. Ser mayor de 18 años, y titular de una Tarjeta Prepago Tenpo Mastercard física o digital ("Tarjeta Prepago Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales").
4. Realizar, dentro del periodo de Vigencia de la Promoción, un mínimo de 30 transacciones utilizando su Tarjeta Tenpo Prepago física y/o virtual. Cada una de estas transacciones deberá ser por un monto igual o superior a \$1.000 pesos.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.



Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA CUARTA ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?** por el siguiente:

Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda del presente Anexo, los participantes podrán acceder a un beneficio de \$3.000 Tenpesos al cumplir con la meta establecida de 30 transacciones.

**Stock:** 5.000.000 Tenpesos.

En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA QUINTA ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?** por el siguiente:

El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo en un plazo de 72 horas hábiles desde el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Cláusula Segunda. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales

#### **TERCERO: Vigencia de los cambios.**

- Este anexo estará vigente desde su publicación, hasta el vencimiento de la vigencia de la Promoción.
- Se deja constancia que en todo lo NO modificado por este anexo permanecerán
- vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.



**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).