

Bases y Condiciones de la Promoción
"Gana hasta \$3.000 en tu próxima compra - 2026-01"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago o de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo ("Cuenta Teenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión exclusiva para ti, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo. Dicha misión se asignará mensualmente y estará vigente sólo durante el mes calendario en que aparezca visible para el usuario, sin que su disponibilidad en un periodo garantice su asignación en los meses siguientes de la vigencia general. En la misión se especificará el porcentaje y tope de devolución; y
5. Realizar, **únicamente durante el periodo en que la misión se encuentre activa en la App, según cada usuario**, una compra con tu Tarjeta Prepago Tenpo física y/o virtual, por un mínimo de \$5.000 o \$10.000, según se indique en la misión.

En caso de realizar más de una compra, se considerará sólo una para efectos de la Promoción.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es el periodo en que hay que cumplir la dinámica para acceder a la Promoción?

La presente Promoción tendrá una vigencia general desde el 01/02/2026 hasta el 31/12/2026.

No obstante lo anterior, la participación de cada usuario será mensual y tendrá validez únicamente durante el mes calendario en que la misión le aparezca activa en su perfil de la App Tenpo.

Periodos de Participación:

Misiones mensuales	Inicio	Fin
Misión Febrero	00:00 hrs del 01/02/2026	23:59 hrs del 28/02/2026
Misión Marzo	A Definir	A Definir
Misión Abril	A Definir	A Definir
Misión Mayo	A Definir	A Definir
Misión Junio	A Definir	A Definir
Misión Julio	A Definir	A Definir
Misión Agosto	A Definir	A Definir
Misión Septiembre	A Definir	A Definir
Misión Octubre	A Definir	A Definir
Misión Noviembre	A Definir	A Definir
Misión Diciembre	A Definir	A Definir

- La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.
- **La participación del usuario será válida únicamente durante el mes calendario en que visualice la misión activa en su sección “Beneficios” en la App Tenpo.**

App Tenpo. El cumplimiento o no cumplimiento de la misión en un mes determinado no garantiza la disponibilidad de la misma para el usuario en meses subsiguientes, quedando su asignación sujeta a los criterios de Tenpo.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el abono de \$1.000, \$1.500, \$2.000, \$2.500 o \$3.000 según lo que indique la misión exclusiva de cada usuario.
- Una vez alcanzado el monto total de \$1.000, \$1.500, \$2.000, \$2.500 o \$3.000 Tenpesos, el Participante no tendrá derecho a recibir ningún otro beneficio adicional bajo la presente Promoción, ni podrá canjearlo por otro concepto.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

Misión	Stock
Misión Febrero	\$6.000.000 Tenpesos
Misión Marzo	A definir 28/02/2026
Misión Abril	A definir 31/03/2026
Misión Mayo	A definir 30/04/2026
Misión Junio	A definir 31/05/2026
Misión Julio	A definir 30/06/2026
Misión Agosto	A definir 31/07/2026
Misión Septiembre	A definir 31/08/2026
Misión Octubre	A definir 31/09/2026
Misión Noviembre	A definir 31/10/2026
Misión Diciembre	A definir 30/11/2026

- Para cada periodo mensual, existirá un stock limitado de beneficios detallado en la tabla anterior. Una vez agotado el stock total asignado para el mes en curso o finalizado el plazo mensual respectivo (lo que ocurra

primero), la Promoción finalizará para dicho periodo, no pudiendo reclamarse el beneficio aún cuando la misión hubiese sido visualizada por el usuario.

- En el caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

Misión Febrero:

- Compras divididas por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en rubro Supermercados, Bencineras, Temu, Tienda Colo Colo (presencial y/o virtual), compra de criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.)
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.

- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.

Misión Marzo: A definir 28/02/2026

Misión Abril: A definir 31/03/2026

Misión Mayo: A definir 30/04/2026

Misión Junio: A definir 31/05/2026

Misión Julio: A definir 30/06/2026

Misión Agosto: A definir 31/07/2026

Misión Septiembre: A definir 31/08/2026

Misión Octubre: A definir 31/09/2026

Misión Noviembre: A definir 31/10/2026

Misión Diciembre: A definir 30/11/2026

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.

ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**"Gana hasta \$3.000 en tu próxima compra - 2026-01"**

Tenpo Payments S.A., RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo") procede a modificar las Bases de la Promoción: "Gana hasta \$3.000 en tu próxima compra - 2026-01".

PRIMERO: Antecedentes.

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "Gana hasta \$3.000 en tu próxima compra - 2026-01" (en adelante, también las "Bases").

SEGUNDO: Cambios a las Bases.

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la cláusulas Tercera sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar lo siguiente:

Cambio de la vigencia, modificando el texto de la cláusula tercera **¿Cuál es el periodo en que hay que cumplir la dinámica para acceder a la Promoción?** por el siguiente:

La presente Promoción tendrá una vigencia general desde el 01/02/2026 hasta el 31/12/2026.

No obstante lo anterior, la participación de cada usuario será mensual y tendrá validez únicamente durante el mes calendario en que la misión le aparezca activa en su perfil de la App Tenpo.

Periodos de Participación:

Misiones mensuales	Inicio	Fin
Misión Febrero	00:00 hrs del 01/02/2026	16:00 hrs del 03/02/2026
Misión Marzo	A Definir	A Definir
Misión Abril	A Definir	A Definir
Misión Mayo	A Definir	A Definir

Misión Junio	A Definir	A Definir
Misión Julio	A Definir	A Definir
Misión Agosto	A Definir	A Definir
Misión Septiembre	A Definir	A Definir
Misión Octubre	A Definir	A Definir
Misión Noviembre	A Definir	A Definir
Misión Diciembre	A Definir	A Definir

- La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.
- **La participación del usuario será válida únicamente durante el mes calendario en que visualice la misión activa en su sección "Beneficios" en la App Tenpo.** El cumplimiento o no cumplimiento de la misión en un mes determinado no garantiza la disponibilidad de la misma para el usuario en meses subsiguientes, quedando su asignación sujeta a los criterios de Tenpo.

TERCERO: Vigencia de los cambios.

Este anexo estará vigente desde su publicación, hasta el vencimiento de la vigencia de la promoción.

Se deja constancia que en todo lo no modificado por este anexo permanecerán vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

CUARTO: Publicación de la modificación.

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.