

**Bases y Condiciones de la Promoción**  
**“Tu SOAP con descuento - Febrero 2026” + Anexo N°2 de modificación**

**PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

**SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física (“Tarjeta Tenpo”);
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico, una notificación push, Whatsapp” a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción.
4. Realizar durante la vigencia de esta Promoción la compra del seguro SOAP de BCI SEGUROS GENERALES S.A. con la Tarjeta Tenpo, exclusivamente a través de la sección “Seguros y asistencias” dentro de la App de Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?**

- **Desde:** 00:00 horas del 01 de Febrero de 2026
- **Hasta:** 23:59 horas del 28 de Febrero de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- La promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

#### **CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el 30% de devolución en la contratación del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) con tope 3.000 Tenpesos, a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep", durante el mes de febrero 2026.
- El beneficio será entregado mediante una misión exclusiva, la cual entregará el cashback en Tenpesos.
- El Beneficio aplica únicamente para Seguro de Accidentes Personales (SOAP) comprados a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep".
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- Alcanzado el monto de el participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 8.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la contratación del Seguro de Accidentes Personales en la App Tenpo. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

**SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

**SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?**

Exclusiones para Compras (Tarjeta de crédito y/o Prepago:

- Se excluye transferencias “a Amigos”, “Entre Amigos” o “Entre Tenpistas” realizadas a través de la App Tenpo.
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma), pagos en Neat y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría “servicios”, considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

Para la compra de SOAP:

- Excluye SOAP de Camionetas, Furgones, Motocicletas, Minibuses Particulares, Carros de Arrastre, entre otros que no sean parte del segmento indicado en la cláusula Cuarta.
- Excluye SOAP comprados fuera de la App Tenpo.

**OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.

**ANEXO DE MODIFICACIÓN N°1 BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**  
**"Tu SOAP con descuento - Febrero 2026"**

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo"), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, procede a modificar las Bases de la Promoción: "Tu SOAP con descuento - Febrero 2026".

**PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "Tu SOAP con descuento - Febrero 2026" (en adelante, también las "Bases").

**SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la cláusulas Cuarta sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar lo siguiente:

Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA CUARTA ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?** por el siguiente:

**Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el 30% de devolución en la contratación del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) con tope 3.000 Tenpesos, a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep", durante el mes de febrero 2026.

El Beneficio aplica únicamente para Seguro de Accidentes Personales (SOAP) comprados a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep".

El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

Alcanzado el monto de el participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

Stock: 8.000.000 de Tenpesos.

En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA QUINTA ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?** por el siguiente:

El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo en un plazo de 72 horas hábiles desde el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Cláusula Segunda. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales

**TERCERO: Vigencia de los cambios.**

- Este anexo estará vigente desde su publicación, hasta el vencimiento de la vigencia de la Promoción.
- Se deja constancia que en todo lo NO modificado por este anexo permanecerán
- vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

**ANEXO DE MODIFICACIÓN N°2 BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**  
**"Tu SOAP con descuento - Febrero 2026"**

**Tenpo Payments S.A.**, RUT N°76.967.692-9 y **Tenpo Technologies SpA**, RUT N°77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo"), con domicilio en Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, procede a modificar las Bases de la Promoción: **"Tu SOAP con descuento - Febrero 2026"**.

**PRIMERO: Antecedentes.**

Tenpo publicó en su página web las bases de la Promoción "Tu SOAP con descuento - Febrero 2026" (en adelante, también las "Bases").

**SEGUNDO: Cambios a las Bases.**

Por el presente instrumento y de conformidad a lo establecido en la cláusulas Cuarta sobre Vigencia de la Promoción y Novena sobre Interpretación y Modificación de las Bases, Tenpo viene en modificar lo siguiente:

Cambio de los requisitos, modificando el texto de la **CLÁUSULA SEGUNDA ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico, una notificación push, Whatsapp" a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Realizar durante la vigencia de esta Promoción la compra del seguro SOAP de BCI SEGUROS GENERALES S.A. con su Tarjeta Tenpo **por un mínimo de \$8.990**, exclusivamente a través de la sección "Seguros y asistencias" dentro de la App de Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA CUARTA** **¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?** por el siguiente:

**Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el **30% de devolución en la contratación del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)** con **tope 3.000 Tenpesos**, a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep", durante el mes de febrero 2026.

**El beneficio será entregado mediante una misión exclusiva, la cual entregará el cashback en Tenpesos.**

El Beneficio aplica únicamente para Seguro de Accidentes Personales (SOAP) comprados a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep".

El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

Alcanzado el monto de el participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

**Stock: 20.000.000 de Tenpesos.**

En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

Cambio del beneficio, modificando el texto de la **CLÁUSULA QUINTA** **¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?** por el siguiente:

El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la contratación del Seguro de Accidentes Personales en la App Tenpo. En el



evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

**TERCERO: Vigencia de los cambios.**

- Este anexo estará vigente desde su publicación, hasta el vencimiento de la vigencia de la Promoción.
- Se deja constancia que en todo lo NO modificado por este anexo permanecerán
- vigentes las demás estipulaciones de las Bases y sus modificaciones precedentes.

**CUARTO: Publicación de la modificación.**

El presente instrumento de modificación se publicará en la página de web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).