



Bases y Condiciones de la Promoción

"Paga tus cuentas Financieras, Retail y/o Cooperativas con Tenpo y gana Tenpesos - Julio 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión **exclusiva para ti**, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, en la cual se especificará el tope de devolución y pago mínimo;y
5. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, señalada en la Cláusula Tercera de estas Bases, un pago de cuenta del rubro Retail, Cooperativas y/o Financiera, por un monto igual o superior a \$10.000, \$20.000 o \$30.000, **según lo que se indique en la misión exclusiva en la App Tenpo** en la sección Servicios "*Pago de Cuentas*" de la App Tenpo. Para la presente promoción, se consideran cuentas del Rubro Retail y Financieras las enumeradas a continuación:

Scotiabank Hipotecario, Scotiabank Crédito, CAE Banco Internacional, Tarjeta de Crédito Unimarc, Coopeuch Mastercard, BICE Hipotecario Clásico, BICE Hipotecaria Full, Scotiabank Tarjeta Crédito, Afianza, Oriencoop Crédito, BICE Hipotecario Complementario, Renta Nacional Hipotecario, Ahorrocoop, Fondo Esperanza, FORUM, Coopeuch Hipotecario, Coopeuch Créditos, Ripley, Hites, La Polar, CMR Falabella, DIN Cuentas, ABC.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 15 de julio de 2026
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de julio de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.
- La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de estas Bases, los Participantes podrán acceder a una devolución en Tenpesos de \$2.000, \$4.000, \$6.000, \$8.000, \$10.000, \$12.000 o \$19.000, según el usuario y lo que indique su misión.
- El monto máximo que cada usuario puede recibir por esta Promoción es de \$2.000, \$4.000, \$6.000, \$8.000, \$10.000, \$12.000 o \$19.000 Tenpesos, según lo que se indique en su misión exclusiva en la App Tenpo.
- En caso de que un mismo usuario reciba la Misión en más de una oportunidad a través de los Medios Oficiales, se considerará únicamente una de ellas para efectos de participación en la Promoción.
- Alcanzado el monto \$2.000, \$4.000, \$6.000, \$8.000, \$10.000, \$12.000 o \$19.000 Tenpesos, según el usuario y su misión en la App Tenpo, no recibirá ningún otro Beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras Promociones o Beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- Stock: 5.000.000 de Tenpesos.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor

contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "Servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye cualquier transacción realizada fuera de la función "Pago de cuentas" en la aplicación Tenpo, según lo indicado en la Cláusula Segunda.
- Se excluye cualquier transacción realizada en la función "Pago de cuentas" en la aplicación Tenpo, que no sea de los rubros indicados en la Cláusula Segunda.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- Interpretación: Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- Modificación: Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o



cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies Spa