



## Bases y Condiciones de la Promoción

### "Compra en supermercados y delivery con Tarjeta de Crédito - Junio 2026"

#### **PRIMERO: ¿Quién organiza?**

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

#### **SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?**

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Adherirse al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Pertenecer al grupo objetivo, compuesto por un segmento específico de 177.455 clientes ganadores del "Sorteo beneficio Supermercado y delivery - Junio 2026";
4. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Misión;
5. **Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos"** de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula, donde se indicará el monto asignado de la misión y el monto de abono de Tenpesos, y;
6. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Tercera, compras acumulativas, según lo indicado en la misión, con su Tarjeta de Crédito Tenpo física y/o digital, en la categoría Supermercados (como Jumbo, Líder, Santa Isabel, Tottus, Unimarc) hasta alcanzar el monto asignado en su misión individual,
7. **Una vez alcanzada la meta individual en el rubro Supermercado**, se habilitará un beneficio adicional consistente en compras acumulativas por un monto total de **\$25.000 en el rubro Delivery** (como Uber Eats, PedidosYa y Rappi) con su Tarjeta de Crédito Tenpo física y/o digital.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

**TERCERO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?**

- **Desde:** 00:00 horas del 01 de junio de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de junio de 2026 **o hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

**CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?**

- **Beneficio 1: Una vez alcanzada la meta de gasto total señalada en la misión en el rubro Supermercados durante el periodo de vigencia y** cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder al abono de 5.000, 8.000, 10.000, 12.000, 15.000 o 20.000 Tenpesos por cliente, según se indique en la misión **cargada en la sección “Tenpesos”** de la App Tenpo.
- **Beneficio 2: Una vez completada la meta de gasto en Delivery durante el periodo de vigencia y** cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder al abono adicional de 5.000 Tenpesos por cliente, según se indique en la misión **cargada en la sección “Tenpesos”** de la App Tenpo.
- Todas las compras en el rubro Supermercados y Delivery efectuadas con Tarjeta de Crédito suman a la meta.
- El detalle del progreso de la misión podrá ser consultado en tiempo real dentro de la App Tenpo
- Alcanzado el monto de 5.000, 8.000, 10.000, 12.000, 15.000 o 20.000 Tenpesos por cliente y/o su adicional de 5.000 Tenpesos (por Delivery), según se indique en la misión **cargada en la sección “Tenpesos”** de la App Tenpo, no

recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- **Stock:** 60.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

#### **QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?**

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se completa la misión. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

#### **SEXTO: Plazo de reclamación.**

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

#### **SÉPTIMO: ¿Quiénes están excluidos de participar?**

- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.

- Para el beneficio 1: No aplican compras en apps de Delivery.

#### **OCTAVO: Uso de Datos Personales.**

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

#### **NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

#### **DÉCIMO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?**

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl/bases](http://www.tenpo.cl/bases).

#### **DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?**

Tenpo Technologies SpA.