



Bases y Condiciones de la Promoción

"\$107 de descuento adicional cargando combustible en App Shell 19 junio de 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.
- **Empresa Nacional de Energía Enx S.A.** RUT: 92.011.000-2
- Domicilio Enx: Av. El Bosque Norte 0177, piso 14, Las Condes, Santiago.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital y/o Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Realizar, durante la vigencia de esta Promoción, señalada en la Cláusula Cuarta de estas Bases y con un máximo de una carga, una compra con las Tarjetas Tenpo en bencina, diésel o parafina ("Combustible"), máximo 70 litros de combustible, enroladas en la App Shell introduciendo como código "SHELL107".

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de Clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) al momento en que la Promoción esté vigente.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales. En caso de que se hubieren abonado el beneficio, Tenpo podrá cancelar los abonos de Tenpesos y descontar la suma correspondiente, ya sea la Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que hay que cumplir la dinámica para acceder a la Promoción?

- **Desde:** 12:00 horas del 19 de junio de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 19 de junio de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio adicional a misión “viernes de bencina con Tenpo” consistente en **\$107 de descuento por litro**. Solo el día de vigencia de la Promoción, en los horarios establecidos en la Cláusula Cuarta, y exclusivo pagando a través de las App Shell.
- Este beneficio es acumulable con otras misiones.
- El Beneficio no es acumulable con otros descuentos, excepto aquellos aplicados mediante cashback (devolución posterior a la compra).
- Alcanzado dicho monto no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- El Beneficio será aplicable exclusivamente a la primera transacción realizada por el Participante durante la vigencia de la Promoción. No procederá la aplicación de devoluciones adicionales en virtud de la presente Promoción.
- Stock promocional: 300.000 cupones.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El descuento se verá reflejado al momento del check out en la App Shell.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

Cualquier reclamo relativo a la calidad, entrega, estado o disponibilidad de los productos y servicios adquiridos a través de la plataforma de App Shell, deberá ser gestionado directamente ante Shell a través de sus canales de atención. Tenpo no se responsabiliza por deficiencias en la prestación de los servicios de terceros.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega de los descuentos. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los ganadores sólo los premios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases y en shell.cl