



Bases y Condiciones del Sorteo

Vívelo en Rapanui: Colo-Colo vs. Coquimbo Unido con Tenpo - Marzo 2026

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "**Tenpo**").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Personas naturales que sean mayores de 18 años y titulares de una **Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo** (física y/o virtual) o de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo** (física y/o virtual), en adelante e indistintamente la 'Tarjeta Tenpo'; o bien, que sean mayores de 14 años y titulares de una **Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo** (en adelante la 'Cuenta Teenpo'). En cualquier caso, el producto respectivo deberá encontrarse vigente, activo y sin bloqueos de ningún tipo al momento del Sorteo y de la entrega del premio.
2. El usuario, durante la vigencia del Sorteo establecida en la Cláusula Cuarta, deberá ingresar a la sección específica de concursos en la **Web Oficial de Tenpo** y completar íntegramente el formulario de inscripción con sus datos personales (RUT y teléfono de contacto), junto con la aceptación expresa de los presentes **Términos y Condiciones**.
3. El RUT inscrito debe corresponder a un usuario con su cuenta Tenpo vigente y sin bloqueos al momento del Sorteo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Sorteo, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, y a los de sus empresas relacionadas Tenpo SpA, Tenpo Payments S.A. y Tenpo Bank Chile.
- Se excluye la participación de clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) al momento en que el sorteo esté vigente.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar al Sorteo?

La vigencia del presente Sorteo se iniciará en la fecha y hora de publicación de la misma en los canales oficiales de Tenpo y se extenderá hasta las **23:59 horas del 18 de marzo de 2026**.

Cualquier inscripción realizada fuera del plazo antes señalado quedará automáticamente excluida del sorteo.

Tenpo se reserva la facultad de modificar, adelantar o postergar la fecha de término del sorteo por razones de fuerza mayor o decisiones del organizador del evento (Colo-Colo o la ticketera oficial), comunicándolo oportunamente a través de sus canales digitales.

QUINTO: ¿Quiénes serán ganadores? ¿Cómo y cuándo se sortea el Premio?

Participarán en el sorteo todos los usuarios que se hayan inscrito correctamente en el formulario de la Web Oficial de Tenpo y que cumplan con las condiciones de cuenta activa y producto vigentes detalladas en las cláusulas anteriores. Cada concursante podrá ganar solo un premio durante la vigencia del Sorteo.

¿Cuándo se realizará el sorteo o selección de ganadores?: Se realizará un sorteo único el día **19 de marzo de 2026** (día hábil posterior al cierre de las inscripciones). Los ganadores oficiales serán comunicados a través de los canales digitales de Tenpo el día **20 de marzo de 2026**.

¿Cómo se seleccionarán los Ganadores?: Entre todos los usuarios que cumplan con los requisitos de participación, se elegirán aleatoriamente mediante un sistema informático a **15 clientes** en total:

- **5 Ganadores Titulares:** Los primeros 5 seleccionados, quienes recibirán cada uno una (1) entrada doble (2 tickets en total) para el sector **Rapanui**.
- **10 Suplentes:** Los 10 seleccionados restantes, quienes quedarán en reserva para el caso de que alguno de los titulares no cumpla con los requisitos.

¿Cómo se entregará el Premio? Una vez confirmada la calidad de ganador, las entradas serán enviadas el mismo día **20 de marzo de 2026** directamente al correo electrónico registrado por el usuario en su cuenta Tenpo, desde los medios oficiales de comunicación de la compañía.

SEXTO: ¿Cuál es el premio y cómo se comunica a los Ganadores?

- **Premios:** Consiste en una (1) Entrada Doble (válida para el ganador y un acompañante) para asistir al partido de Colo-Colo vs. Coquimbo Unido en el sector Rapanui.
- **Notificación y Entrega:** Los ganadores serán informados el día 20 de marzo de 2026 mediante correo electrónico dirigido a la casilla registrada en su cuenta ("Medios Oficiales").
- Las entradas serán enviadas en formato digital ese mismo día (20 de marzo) al correo electrónico del ganador. Tenpo no se hace responsable por correos que sean derivados a la bandeja de spam.
- **Condiciones de anulación:** En caso de que se detecte que un ganador obtuvo el premio mediante actuaciones fraudulentas, suplantación de identidad, o incumplimiento de

cualquiera de las condiciones de estos Términos y Condiciones, Tenpo se reserva la facultad de anular la entrega de las entradas y reasignarlas a los suplentes respectivos.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Sorteo deberá contactarnos desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Sorteo, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los ganadores del presente Sorteo.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Sorteo

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.