



Bases y Condiciones de la Promoción "Transfiere y gana 12 de Marzo 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser titular de una Tarjeta de Prepago Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico, Whatsapp o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción y detalles de cada usuario,
4. Realizar, durante el periodo de vigencia de la Promoción, señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases, las siguientes acciones según corresponda:
 - Acción A (Transferencia entre amigos): Realizar una transferencia de \$100 (pesos chilenos) a un (1) contacto incluido en la lista enviada por Medios oficiales, utilizando la función "Transferencia entre amigos" en la App de Tenpo.
 - Acción B (Compra del receptor de la transferencia): El usuario que recibió la transferencia de la "Acción A", debe realizar al menos una (1) compra con su Tarjeta Tenpo Prepago de manera física o virtual durante el periodo de vigencia de la Promoción, señalado en la Cláusula Cuarta, por un monto mínimo de \$5.000.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuáles son las exclusiones?

1. Exclusiones para el abono (Acción A):

- Se excluyen transferencias realizadas fuera de la funcionalidad '*Transferencia a amigos en Tenpo*'.
 - Se excluyen transferencias realizadas a usuarios distintos de los mencionados en las comunicaciones oficiales recibidas por el participante.
2. Exclusiones para la compra (Acción B):
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.)
 - Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
 - No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
 - El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
 - Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
 - Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

1. Periodo de Acción A y B:
- **Desde:** 00:00 horas del 12 de marzo de 2026
 - **Hasta:** 23:59 horas del 19 de marzo de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.
 - La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segundo.
 - Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes recibirán: Tanto el emisor como el receptor de la transferencia, recibirán una misión única y exclusiva de \$3.000 de descuento en su siguiente compra desde 5.000 con su Tarjeta Tenpo Prepago. (una misión cada uno, independientes

entre sí). Para canjear el premio, la compra deberá realizarse durante el periodo desde Lunes 23 de Marzo a las 18:00 hrs hasta el 31 de Marzo a las 23:59 hrs.

El canje del premio de \$3.000 es independiente entre usuarios, es decir, si solo el emisor realiza la compra en el periodo señalado para canjear el premio, sólo él recibirá los \$3.000. En otras palabras, cada usuario deberá encargarse de realizar el canje de su premio.

Alcanzado dicho monto, los participantes no recibirán ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

- Las exclusiones de comercio para canjear este beneficio, son:
 - Compras divididas por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
 - Excluye compras en Apps de combustible, Supermercados, Temu, Tienda Colo - Colo, criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.)
 - Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
 - No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
 - El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
 - Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
 - Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.

Stock: 5.000.000 Tenpesos.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- La misión para canjear el beneficio, será cargada en la cuenta Tenpo de los beneficiarios a más tardar, 2 días hábiles después de terminado el periodo de la Promoción.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos desde su finalización y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.



DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.