

Bases y Condiciones del Sorteo

"Compra tu SOAP este 14-15 de marzo y participa por uno de los 200 gratis"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física y/o virtual ("Tarjeta Tenpo").
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico, una notificación push, Whatsapp" a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando del Sorteo.
4. Realizar durante la vigencia del Sorteo,, señalada en la Cláusula Cuarta, la compra del seguro SOAP, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep", de BCI SEGUROS GENERALES S.A. con las Tarjeta Tenpo, exclusivamente a través de la sección "Seguros y asistencias" dentro de la App de Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante del Sorteo, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye a los empleados o funcionarios de Tenpo Technologies SpA, Tenpo SpA, Tenpo Payments S.A. y Tenpo Bank.
- Se excluyen los participantes que realizaron acciones detectadas como fraudulentas, dolosas o contrarias a la buena fe.
- Se excluye la participación de Clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) al momento en que el Sorteo esté vigente.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar al Sorteo?

- Desde: 00:00 horas del 14 de marzo de 2026.
- Hasta: 23:59 horas del 15 de marzo de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Sexta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia del Sorteo, informando oportunamente.

El Sorteo estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una dinámica distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.

QUINTO: ¿Quiénes participan? ¿Cómo y cuándo se entrega el beneficio?

Para hacer el sorteo, se consideran aquellos usuarios que realicen contratación del Seguro de Accidentes Personales en la App Tenpo, como se indica en la Cláusula Segunda.

¿Cuándo se realizará el Sorteo o selección de ganadores?: 16 de marzo de 2026.

¿Cómo se seleccionarán los ganadores?: Entre los que cumplan requisitos de la Cláusula Segunda, se elegirá aleatoriamente mediante un sistema informático a 200 ganadores que realizaron la compra de su SOAP durante los días 14 o 15 de marzo;

SEXTO: ¿Cuál es el beneficio, cuál es el stock y cómo se comunica?

- Los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en estas Bases y resulten ganadores del sorteo, recibirán la devolución del 100% de su compra de SOAP realizada durante los días 14 o 15 de marzo a través de un abono en su Wallet Tenpo (solo una devolución por cliente); tope de devolución 8.000 Tenpesos.
- **Stock:** 1.600.000 de Tenpesos.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en el presente Sorteo, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o

descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre este Sorteo deberá contactarnos desde su finalización y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia del Sorteo, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios del presente Sorteo.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios del Sorteo.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.



DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.