Bases y Condiciones de la Promoción
"Compra con Tarjeta Prepago y gana un beneficio especial - Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo"); o bien ser mayor de 14 años y titular de una Cuenta de Provisión de Fondos Teenpo ('Cuenta Teenpo').
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación push de la App Tenpo o a través de un correo electrónico ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción.
4. Tener la misión **exclusiva para ti,** cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, en la cual se especificará el porcentaje y tope de devolución y;
5. Realizar al menos 3 compras (física o virtual) con tu Tarjeta Prepago Tenpo, de un mínimo de $2.000 cada una, según la misión exclusiva de cada usuario, dentro del período de la vigencia de la Promoción.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye transferencias "a Amigos", "Entre Amigos" o "Entre Tenpistas" realizadas a través de la App Tenpo.
- Excluye compras en plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc. y criptomonedas (de cualquier plataforma).

- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

- **Desde**: 00:00 horas del 16 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: 23:59 horas del 23 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Los Participantes que cumplan con los requisitos de la Cláusula Segunda accederán a una misión especial en su App Tenpo a partir del día 25 de noviembre desde las 00:00 horas.
  Dicha misión consistirá en la entrega de una bonificación en Tenpesos al realizar una compra con su Tarjeta Prepago en los comercios seleccionados durante la vigencia de la misión, según el número de compras acumuladas que cumplan con las condiciones de estas bases:
  1. Si acumulas 3 compras, el beneficio es de $5.000 Tenpesos
  2. Si acumulas 5 compras, el beneficio es de $7.000 Tenpesos
  3. Si acumulas 7 compras, el beneficio es de $10.000 Tenpesos
  4. Si acumulas 10 compras, el beneficio es de $15.000 Tenpesos
- **El beneficio se aplicará para compras realizadas con su Tarjeta Prepago entre las 00:00 del 25 de noviembre del 2026 y las 23:59 horas del 30 de**

noviembre del 2026 por un monto mínimo de $50.000 en Grandes Tiendas o Aerolíneas, siendo parte de este rubro únicamente: Paris, Falabella, Ripley, ABC, Hites, Easy, Sodimac-Homecenter, Maconline, Aufbau o PC Factory, Latam Airlines, Sky o Jetsmart.

- La asignación y el monto final del beneficio en Tenpesos dependen exclusivamente de la cantidad total de compras válidas que el Participante haya acumulado durante el período señalado en la Cláusula Segunda.
- El beneficio no es acumulable entre etapas, por lo que si, por ejemplo, el cliente realizó 6 compras que cumplen con los requisitos de la Cláusula Segunda, el beneficio será de únicamente de $7.000 Tenpesos en su próxima compra en Grandes Tiendas y Aerolíneas que cumpla con los requisitos del punto anterior.
- El beneficio no aplica para compras realizadas en páginas de terceros como agencias de viajes.
- El beneficio aplica únicamente para la primera compra que cumpla con los requisitos mencionadas en la presente cláusula.
- En caso de que el cliente no utilice el beneficio, este no es canjeable en fechas posteriores o por otro medio.
- Alcanzado el monto de $5.000, $7.000, $10.000 o $15.000 Tenpesos, los Participantes no recibirán ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 30.000.000 Tenpesos.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones,

cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción deberá contactarnos hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos de finalizada la promoción.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.