Bases y Condiciones de la Promoción
"Compra en días distintos y Desbloquea tu beneficio Semana 3 - Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");

2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo; y

3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;

4. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula; la misión es cargada a cada Cliente según su comportamiento anterior.

5. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Tercera de estas Bases, compras durante 3 días (seguidos o no), con su **Tarjeta Prepago física y/o virtual** de un mínimo de $10.000 cada compra, según se indica en la misión exclusiva para ti de la App Tenpo. Una vez alcanzados los 3 días de compras, desbloquea hasta un 20% de devolución en Grandes Tiendas hasta el 22 de noviembre.

Las compras deben realizarse en el rubro "Grandes Tiendas" que incluye: **Paris, Falabella, Ripley, La Polar, ABC, Tricot, Hites, Easy, Sodimac-Homecenter, Maconline y Aufbau.**

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

<u>TERCERO</u>: ¿Cuál es el periodo de los pagos que entran a la Promoción?

- **Desde:** 17:00 horas del 16 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: 23:59 horas del 22 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

<u>CUARTO</u>: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio de hasta un 20% de devolución en Tenpesos en Grandes Tiendas (compra mínima: $10.000) con tope de 10.000 Tenpesos por Cliente, según su misión. Alcanzado el monto de Tenpesos total establecido, no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

- El beneficio aplica para compras realizadas en los siguientes comercios de forma presencial o a través de sus sitios web oficiales: **Paris, Falabella, Ripley, La Polar, ABC, Tricot, Hites, Easy, Sodimac-Homecenter, Maconline y Aufbau.**

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

- Stock: 5.000.000 Tenpesos

- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Se excluyen pagos con Tarjeta de Crédito Tenpo.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.

- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

- Excluye compras realizadas en tiendas distintas a las señaladas en la Cláusula Segunda de estas Bases.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.

- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**
Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?
Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

<u>DÉCIMO SEGUNDO</u>: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.