Bases y Condiciones de la Promoción
"30% de descuento en Despegar.com pagando con Tarjeta de Crédito Tenpo durante Blackfriday Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital o Tarjeta de Crédito Control (antes Tarjeta de Crédito con ahorro) ("Tarjetas Tenpo").
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Cuarta de estas Bases, una compra a través del Sitio Web, App, Call Center, Videollamada, Whatsapp o Tiendas de Despegar.com con Tarjeta de Crédito Tenpo o Tarjeta de Crédito Control Tenpo.

Se deja especial constancia de que la presente Promoción se encuentra exclusivamente habilitada para compras en Despegar.com cuando el medio de pago sean las Tarjetas de Crédito Tenpo, tal y como se menciona en el punto primero y segundo de esta Cláusula.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quienes están excluidos de participar?.

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Solo aplica para personas naturales y no aplica para otras tarjetas o productos financieros.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

- **Desde:** desde las 00:00 AM del día viernes 27 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: las 11:59 PM del día lunes 30 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Quinta de estas bases.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente descuento al momento de la compra de 30% por compras sobre $100.000 si paga con Tarjetas de Crédito Tenpo Mastercard, individualizadas en la Cláusula Segunda. con un tope de descuento en pesos chilenos por compra con la siguente estructura:

Topes:

	Nacional	Sudamérica	Otros
Paquetes y Hoteles	$20.000	$50.000	$80.000
Vuelos	$10.000	$30.000 (Inter)	$30.000 (Inter)
ONA	$15.000	$15.000	$15.000

- Promoción limitada a un descuento por dispositivo, tarjeta y usuario.
- Una vez que el Participante sea beneficiado con esta Promoción en su primera compra del mes, no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones, códigos, bonos de descuento o cupones.
- El Beneficio se aplicará exclusivamente sobre la primera transacción que el Participante realice durante la vigencia de la Promoción, no recibiendo ningún otro beneficio bajo la presente Promoción.
- Las reprogramaciones pueden generar diferencias tarifarias. Cambios sujetos a la disponibilidad de cada Proveedor. Reservas no endosables. Ver más detalles de la política de flexibilidad de cada Proveedor y restricciones de fechas en el check out.
- Los precios, calidad, estado, entrega del beneficio, servicio y descuento ofrecido, son de exclusiva responsabilidad de Despegar.com, no correspondiéndole a Tenpo intervención ni responsabilidad alguna en ello, ni en la ulterior atención que se demande.
- **Stock:** $15.000.000 totales.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El beneficio se refleja al momento de finalizar la compra cuando realice el pago con su tarjeta de crédito Tenpo.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

Cualquier reclamo relativo a la calidad, entrega, estado o disponibilidad de los productos y servicios adquiridos a través de la plataforma de Despegar, deberá ser gestionado directamente ante Despegar a través de sus canales de atención. Tenpo no se responsabiliza por deficiencias en la prestación de los servicios de terceros.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de éste y de la entrega del descuento. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: Publicación.

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases y en www.despegar.cl