Bases y Condiciones de la Promoción
"Devolución 50% cuotas Pares Seguro de Auto - Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física ("Tarjeta Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Dentro del periodo de vigencia de la Promoción, señalado en la Cláusula Tercera de estas Bases, contratar un Seguro de Auto (planes Basic, Plus, Full o Pro) de BCI SEGUROS GENERALES S.A. exclusivamente a través de la sección "Seguros y asistencias" dentro de la App de Tenpo durante la vigencia de la Promoción.
4. Mantener la póliza activa y realizar el pago exitoso de las primas mensuales correspondientes.

   Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 17:00 horas del 01 de Noviembre de 2026.
- Hasta: 23:59 horas del 30 de Noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock señalado en la Cláusula Cuarta.**

La Promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre que el Participante mantenga su póliza vigente y al día en sus pagos. Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

<u>CUARTO</u>: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a la devolución del 50% del valor de la prima mensual, abonado en Tenpesos, aplicado exclusivamente sobre los cobros correspondientes a las cuotas pares de la póliza (cuotas 2, 4, 6, 8, 10 y 12), entendiéndose como cuota al pago o cobro mensual recurrente de la prima de la póliza.

- **Stock:** 20.000.000 Tenpesos.

- **Mecánica de devolución:** Al momento del cobro de la cuota se activará en la Sección de Tenpesos una **misión mensual** que entregará un cashback automático en Tenpesos para abonar en la Wallet. El abono de los Tenpesos se efectuará previa verificación del pago exitoso de la prima mensual correspondiente y la vigencia activa de la póliza.

- **Condiciones del Beneficio:**
    - El beneficio aplica únicamente para el Seguro de Auto contratado a través de la App Tenpo con la aseguradora BCI Seguros Generales S.A.
    - El beneficio no es acumulable con otras promociones de seguros entregadas por Tenpo.
    - No aplicará devolución para cuotas impares (1, 3, 5, 7, 9 y 11).
    - La cobertura, evaluación del riesgo y liquidación del seguro son de exclusiva responsabilidad de BCI Seguros Generales S.A.

En caso de que exista error en el abono de Tenpesos, devoluciones de prima, anulación de póliza, no pago de la cuota o actuaciones fraudulentas del Cliente, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente en la Wallet y/o Cuenta Tenpo.

<u>QUINTO:</u> ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la contratación del Seguro de Accidentes Personales en la App Tenpo. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado

previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.

- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

Cualquier reclamo, consulta, siniestro, servicio de asistencia o problema relacionado directamente con las coberturas, póliza, emisión o prestaciones del Seguro de Auto, fuera del ámbito de esta Promoción, es de exclusiva responsabilidad de BCI SEGUROS GENERALES S.A., por lo que el Participante deberá contactarse directamente con dicha compañía aseguradora a través de sus canales formales de atención al cliente.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

- Pólizas de Seguro de Auto contratadas fuera de la App Tenpo.
- Seguros distintos al Seguro de Auto BCI (como SOAP, Seguro de Viajes, Pertenencias Protegidas, etc.).
- Clientes que presenten morosidad, pagos rebotados o no completados en sus cuotas.
- Pólizas que hayan sido canceladas, anuladas o en proceso de renuncia antes o durante el cobro de la cuota par. Si el usuario se retracta o anula la póliza, pierde el derecho al cashback o se descuenta el beneficio otorgado.
- Compras realizadas con medios de pago distintos a las Tarjetas Tenpo.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.