Bases y Condiciones de la Promoción "Misión Compra Tarjeta de Crédito - Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "Tenpo").
- **Domicilio de Tenpo**: Avenida Presidente Riesco N° 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Pertenecer al segmento objetivo, conformado por aquellos Clientes seleccionados por Tenpo según su comportamiento transaccional y patrón de uso del producto registrado previo al inicio de la Promoción, que mantengan su tarjeta vigente, sin mora ni bloqueos, y con cupo disponible;
4. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;
5. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula; donde se indicará la misión exclusiva que debe seguir, mínimo de compra y devolución;
6. Realizar, durante la vigencia de la Promoción indicada en la Cláusula Cuarta, al menos una (1) compra efectiva con su Tarjeta de Crédito física y/o digital que alcance o supere individualmente el monto mínimo de **$20.000** (veinte mil pesos chilenos) en comercios válidos. Las compras por montos inferiores no sumarán ni computarán para el cumplimiento de la misión.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- Se excluye la participación de Clientes que mantengan pagos pendientes (en mora) o bloqueos en su Tarjeta de Crédito Tenpo al momento en que la Promoción esté vigente;
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva;
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales;
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa;

- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.);
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados;
- Excluye compras realizadas en el rubro de Bencinas / Estaciones de Servicio y aplicaciones asociadas a la compra de combustible;
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado;
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

CUARTO: ¿Cuál es el periodo de las compras que entran a la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 20 de noviembre de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 23 de noviembre de 2026 o hasta agotar el stock señalado en la Cláusula Quinta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

QUINTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos previstos en la Cláusula Segunda, los Participantes podrán obtener un beneficio único de **5.000 Tenpesos** por Cliente, según el siguiente detalle:

Etapa	N° compras por Etapa	Monto Mínimo por compra	Cashback (Tenpesos)
Etapa 1	1 compra	$20.000	5.000
Total	***1 compra***	**-**	***5.000***

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

- Alcanzado el monto de 5.000 Tenpesos, el Participante no recibirá ningún otro beneficio por esta Promoción.
- **Naturaleza del Beneficio:** El beneficio consiste exclusivamente en una devolución diferida (*Cashback*) abonada en Tenpesos en la Wallet Tenpo tras completar la etapa. En ningún caso constituirá un descuento directo ni inmediato en el comercio al momento de pagar.
- **Stock:** 4.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

SEXTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SÉPTIMO: Plazo de reclamación.

El plazo para interponer reclamos respecto de esta Promoción será de hasta un máximo de 90 días corridos contados desde el término de su vigencia.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.

- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

<u>DÉCIMO</u>: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

<u>DÉCIMO PRIMERO:</u> ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

<u>DÉCIMO SEGUNDO</u>: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.