Bases y Condiciones de la Promoción
"Compra en días distintos y Gana Tenpesos - Noviembre 2026 "

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");

2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;

3. Pertenecer al segmento objetivo, conformado por aquellos clientes seleccionados por Tenpo según su comportamiento transaccional y patrón de uso del producto registrado durante el mes previo al inicio de la promoción;

4. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;

5. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula; donde se indicará la misión exclusiva que debe seguir, mínimo de compra y devolución;

6. Realizar, durante la vigencia señalada en la Cláusula Tercera, compras efectivas con su Tarjeta Prepago Tenpo (física y/o digital) que cumplan con los montos mínimos y condiciones fijadas para cada etapa en la Cláusula Cuarta. **Para efectos de las etapas sujetas a días de transacción, solo se contabilizará como máximo un (1) día de compra por fecha calendario**, con independencia del número de transacciones realizadas en dicha jornada.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

<u>TERCERO</u>: ¿Cuál es el periodo de las compras que entran a la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 04 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: 23:59 horas del 24 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

<u>CUARTO</u>: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el abono de hasta **4.000 o 6.000 Tenpesos** por Cliente, *según la misión asignada*, el cual se entregará a medida que se complete cada etapa de la misión:

Caso	Etapa	Requisito por Etapa	Monto Mínimo por compra	Cashback (Tenpesos)
Caso 1	Etapa 1	Compras en 4 días distintos	$5,000	2,000
	Etapa 2	Compras en 3 días distintos	$5,000	2,000
	Etapa 3	1 compra libre	$60.000	2,000
	Total	**7 días + 1 compra**	**-**	**6,000**
Caso 2	Etapa 1	Compras en 4 días distintos	$6.000	2,000
	Etapa 2	Compras en 4 días distintos	$6.000	2,000

	Etapa 3	1 compra libre	$50.000	2,000
	Total	**8 días + 1 compra**	**-**	**6,000**
Caso 3	Etapa 1	Compras en 3 días distintos	$6.000	2,000
	Etapa 2	Compras en 4 días distintos	$6.000	2,000
	Total	**7 días distintos**	**-**	**4,000**

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- **Stock**: 20.000.000 Tenpesos
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

<u>SÉPTIMO</u>: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- **Se excluyen pagos realizados con Tarjeta de Crédito Tenpo** (promoción válida exclusivamente para Tarjeta Prepago Tenpo).
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

<u>OCTAVO</u>: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.

- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.