Bases y Condiciones de la Promoción "Misión Transaccional Tarjeta Prepago - Noviembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Haber completado el proceso de registro y apertura de cuenta en la App Tenpo, de forma exitosa;
2. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
3. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
4. Pertenecer al segmento objetivo, conformado por aquellos clientes seleccionados por Tenpo según su comportamiento transaccional y patrón de uso del producto registrado durante el mes previo al inicio de la promoción;
5. Recibir una notificación push de la App Tenpo o a través de un correo electrónico ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;
6. Tener la misión exclusiva para ti, cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo; donde se indicará la misión exclusiva que debe seguir, mínimo de compra y devolución; y
7. Realizar, durante la vigencia señalada en la Cláusula Tercera, compras efectivas con su Tarjeta de Prepago Tenpo (física y/o digital) que cumplan con los montos mínimos y condiciones fijadas para cada etapa de su misión asignada en la Cláusula Cuarta. Para efectos de las etapas sujetas a días de transacción, solo se contabilizará como máximo un (1) día de compra por fecha calendario, con independencia del número de transacciones realizadas en dicha jornada.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es el periodo de las compras que entran a la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 16 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: 23:59 horas del 24 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos previstos en la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en una **devolución** (cashback) **de hasta 2.500, 3.000 o 4.000 Tenpesos** por Cliente, **según el caso o misión asignada**, el cual se entregará a medida que se complete cada etapa de la misión:

Caso	Etapa	Requisito por Etapa	Monto Mínimo por compra	Cashback (Tenpesos)
Caso 1	Etapa 1	Compras en 3 días distintos	$5.000	500
Caso 1	Etapa 2	Compras en 6 días distintos	$5.000	2.000
Caso 1	**Total**	**6 días distintos**	**-**	**2.500**

Caso 2	Etapa 1	Compras en 3 días distintos	$6.000	500
Caso 2	Etapa 2	Compras en 7 días distintos	$6.000	2.500
Caso 2	**Total**	**7 días distintos**	**-**	**3.000**
Caso 3	Etapa 1	1 compra libre	$20.000	3.000
Caso 3	**Total**	**1 compra libre**	**-**	**3.000**
Caso 4	Etapa 1	1 compra libre	$20.000	2.000
Caso 4	Etapa 2	1 compra libre	$20.000	2.000
Caso 4	**Total**	**2 compras libres**	**-**	**4.000**

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- Alcanzado el monto máximo correspondiente a su misión asignada, el Participante no recibirá ningún otro beneficio por esta Promoción.
- **Naturaleza del Beneficio:** El beneficio consiste exclusivamente en una devolución diferida (*Cashback*) abonada en Tenpesos en la Wallet Tenpo tras completar cada etapa. En ningún caso constituirá un descuento directo ni inmediato en el comercio al momento de pagar.

- **Stock**: $10.000.000 Tenpesos
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

El plazo para interponer reclamos respecto de esta Promoción será de hasta un máximo de 90 días corridos contados desde el término de su vigencia.

SÉPTIMO: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años).
- Se excluyen pagos realizados con Tarjeta de Crédito Tenpo (promoción válida exclusivamente para Tarjeta Prepago Tenpo).
- Se excluyen transferencias "a Amigos", "Entre Amigos" o "Entre Tenpistas" realizadas a través de la App Tenpo.
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva.

- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.

- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, para aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.