Bases y Condiciones de la Promoción
"Misión Tarjeta de Crédito - Octubre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");

2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;

3. Pertenecer al segmento objetivo, conformado por aquellos clientes seleccionados por Tenpo según su comportamiento transaccional y patrón de uso del producto registrado durante el mes previo al inicio de la promoción;

4. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;

5. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula; donde se indicará la misión exclusiva que debe seguir, mínimo de compra y devolución;

6. Realizar, durante la vigencia de la Promoción, señalada en la Cláusula Tercera de estas Bases, compras (seguidas o no), con su **Tarjeta de Crédito física y/o virtual**, de un mínimo de $25.000, $30.000, $40.000 o $50.000 cada una, según se indica en la misión exclusiva para ti de la App Tenpo.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

<u>TERCERO</u>: ¿Cuál es el periodo de las compras que entran a la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 01 de noviembre de 2026.
- **Hasta**: 23:59 horas del 30 de noviembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

<u>CUARTO</u>: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

- Beneficio: Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el abono de hasta 7.000, 8.000 o 9.000 Tenpesos por Cliente, según su misión, el cual se entregará a medida que se complete cada etapa. Alcanzado el monto de Tenpesos total establecido según el caso, no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

Casos	Etapa	N° compras por Etapa	Monto Mínimo por compra	Cashback (Tenpesos)
Caso 1	Etapa 1	2	$50,000	1,000
	Etapa 2	1	$50,000	2,500
	Etapa 3	1	$50,000	3,500
	Total	**4**	**-**	**7,000**
Caso 2	Etapa 1	3	$40,000	1,000
	Etapa 2	2	$40,000	2,500
	Etapa 3	1	$40.000	3,500
	Total	**6**	**-**	**7,000**
Caso 3	Etapa 1	5	$30,000	1,000
	Etapa 2	2	$30,000	2,500

	Etapa 3	2	$30,000	4,500
	Total	**9**	**-**	**8,000**
Caso 4	Etapa 1	7	$25,000	1,000
	Etapa 2	6	$25,000	3,000
	Etapa 3	7	$25.000	5,000
	Total	**20**	**-**	**9,000**

- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- **Stock**: 90.000.000 Tenpesos
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Quienes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los Clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.

- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: **Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.