



Bases y Condiciones de la Promoción
"Compra en Días Distintos y Gana hasta \$6.000 Tenpesos - Septiembre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5, (ambas denominadas "Tenpo").
- Domicilio de Tenpo: Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago Mastercard Tenpo física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo; y
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Promoción;
4. Tener la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará una vez que se cumpla con todos los requisitos de esta Cláusula; la misión es cargada a cada Cliente según su comportamiento anterior.
5. Realizar, durante la Vigencia de la Promoción señalada en la Cláusula Tercera de estas Bases, compras con la Tarjeta Tenpo Prepago que cumplan con las siguientes condiciones descritas en la Cláusula Cuarta:
 - a. Compras de un monto mínimo de \$8.000 cada una, en 4 días distintos (seguidos o no); y/o
 - b. Al menos una compra igual o superior a \$20.000 o \$30.000 como se indique en la misión (la cual también se considerará como uno de los días transaccionales indicados, siempre y cuando cumpla con las condiciones señaladas)

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es el periodo de los pagos que entran a la Promoción?

- **Desde:** 10:00 horas del 22 de septiembre de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de septiembre de 2026 o **hasta agotar el stock** señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su Stock?

Los Participantes que cumplan con los requisitos establecidos en la Cláusula Segunda podrán acceder a un beneficio total acumulado de hasta 6.000 Tenpesos, el cual se abonará de forma diferenciada según el cumplimiento de los siguientes hitos:

- **Hito 1 (Días de compra):** Un abono de 4.000 Tenpesos al completar compras de un monto mínimo de \$8.000 cada una, en 4 días distintos (seguidos o no) durante la vigencia de la promoción.
- **Hito 2 (Monto adicional):** Un abono extra de 2.000 Tenpesos al realizar al menos una compra de un monto igual o superior a \$20.000 o \$30.000 (como se indique en la misión) durante la vigencia de la promoción.
- El Hito 2 podrá ser contabilizado simultáneamente como una de las compras diarias del Hito 1, siempre que cumpla con las condiciones de fecha y monto mínimo
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- Stock: 7.000.000 Tenpesos
- En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entreguen al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la transacción. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Quiénes están excluidos de participar?

- Se excluye la participación de los clientes del segmento Teenpo (menores de 18 años);
- El Pago de cuentas desde la sección Servicios de la App Tenpo no se considera como una Compra Efectiva
- Se excluyen pagos con Tarjeta de Crédito Tenpo.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Compras divididas en dos por la página de compra, solo se canjeará por el valor de la primera compra exitosa.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma) y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, par aclarar, ampliar o restringir las Bases, por cualesquiera razón, motivo y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.