

Bases y Condiciones de la Promoción
"Misiones Tarjeta de Crédito Cyber - Octubre 2026"

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas "**Tenpo**").
- **Domicilio de Tenpo:** Avenida Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una **Tarjeta de Crédito Mastercard Tenpo** física o digital ("Tarjetas Tenpo");
2. Adherirse al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico o una notificación push a través de la App Tenpo ("Medios Oficiales"), informando de la Misión;
4. Tener la misión correspondiente cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo, que se utilizará a medida que se cumpla con los requisitos de esta Cláusula, donde se indicará el monto asignado de la misión y el abono de Tenpesos; y
5. Realizar, durante la vigencia de la Promoción señalada en la Cláusula Tercera, las compras con su Tarjeta Tenpo Crédito física y/o digital de acuerdo con la siguiente dinámica de misiones relacionadas:
 - **Misión Pre-Cyber (Etapa 1):** Acumular compras por un monto total igual o superior a **\$50.000 (cincuenta mil pesos)** durante el período de vigencia de la Etapa 1.
 - **Misión Cyber (Etapa 2 - Exclusiva para calificados de Etapa 1):** Habiendo completado exitosamente la Misión Pre-Cyber, se desbloqueará la Misión Cyber para el día **05 de octubre de 2026**, en la cual se deberá realizar una (1) compra por un monto mínimo de **\$50.000 (cincuenta mil pesos)**.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un Participante de la Promoción si, a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es el periodo en que se debe cumplir la dinámica para entrar a la Promoción?

Misión Pre-Cyber (Etapa 1):

- **Desde:** 19:00 horas del 28 de septiembre de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 30 de septiembre de 2026 o hasta agotar el stock señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Misión Cyber (Etapa 2):

- **Desde:** 00:00 horas del 05 de octubre de 2026.
- **Hasta:** 23:59 horas del 07 de octubre de 2026 o hasta agotar el stock señalado en la Cláusula Cuarta de estas Bases.

Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción o de cualquiera de sus etapas, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

Beneficio: Cumplidos los requisitos de la Cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio en Tenpesos asignado por etapa, según se indique en la misión cargada en la sección "Tenpesos" de la App Tenpo:

1. **Abono Misión Pre-Cyber (Etapa 1):** 1 Tenpeso tras acumular \$50.000 en compras durante la vigencia de la Etapa 1 (lo cual desbloqueará la Misión Cyber).
2. **Abono Misión Cyber (Etapa 2):** 10.000 Tenpesos tras realizar una compra de un mínimo de \$50.000 durante el día 05 de octubre de 2026.

Alcanzado el monto máximo acumulado de **10.001 Tenpesos por Cliente** al completar ambas etapas, no se recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.

Aclaración: El beneficio consiste en una devolución/cashback posterior abonado en Tenpesos en la app y **no constituye un descuento directo e inmediato en el comercio al momento del pago.**

El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.

Stock: 15.000.000 de Tenpesos.

En caso de que exista error en el abono de Tenpesos y se entregue al Participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de **72 horas hábiles** desde que se completa la misión correspondiente a cada etapa. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de **90 días corridos** (contados desde el 05 de octubre de 2026).

SÉPTIMO: ¿Quiénes o qué transacciones están excluidas de participar?

- Compras divididas en dos por la página de compra; solo se contabilizará el valor de la primera compra exitosa para los montos mínimos exigidos.
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas con posterioridad a su compra o las que hayan sido confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción. Solo se consideran las compras efectivamente válidas dentro del periodo indicado.
- Excluye pagos o compras de criptomonedas y plataformas de apuestas.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones, y/o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?

Tenpo Technologies SpA.