

Bases y Condiciones de la Promoción
“Usa Tenpo y accede a SOAP rebajado - Enero 2026”

PRIMERO: ¿Quién organiza?

- **Tenpo Payments S.A.**, RUT N° 76.967.692-9
- **Tenpo Technologies SpA**, RUT N° 77.005.409-5 (ambas denominadas “Tenpo”).
- Domicilio de Tenpo: Presidente Riesco 5711, oficina 804, Las Condes.

SEGUNDO: ¿Cuáles son los requisitos para ser Participante?

1. Ser mayor de 18 años y titular de una Tarjeta de Prepago y/o Crédito Mastercard Tenpo física (“Tarjeta Tenpo”);
2. Estar adherido al Programa de Beneficios Tenpesos y tener activada la Wallet Tenpo;
3. Recibir una notificación vía correo electrónico, una notificación push, WhatsApp” a través de la App Tenpo (“Medios Oficiales”), informando de la Promoción.
4. Realizar durante la vigencia de la Promoción, señalada en la cláusula tercera de estas Bases, al menos una de las siguientes transacciones en su App Tenpo diariamente durante 5 días calendario distintos:
 - Abono a su cuenta Tenpo (transferencia bancaria).
 - Compras con Tarjeta Prepago (física o virtual).
 - Compras con Tarjeta de Crédito Tenpo (física o virtual).
 - Pago de Seguros.
 - Pago de tarjeta de Crédito Tenpo.
 - Enviar dinero mediante la funcionalidad “Transferencia entre Tenpistas”.
 - Pago de cuentas en la funcionalidad “Servicios” de la app.

Si se realiza más de una transacción o tipo de transacción en un mismo día calendario, se contabilizará como uno para efectos de la promoción.

El usuario podrá realizar **el mismo tipo de transacción** durante los días de vigencia, o bien, efectuar **distintos tipos de transacciones** cada día (por ejemplo: pagos de cuentas, compras con tarjeta prepago o abono), de manera indistinta. No existe restricción sobre la repetición o variedad de los servicios utilizados, siempre que se registre al menos una transacción válida por día calendario.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: ¿Cuál es la vigencia de la Promoción?

- **Desde:** 00:00 horas del 22 de Enero de 2026
- **Hasta:** 23:59 horas del 31 de Diciembre de 2025 o **hasta agotar el stock** señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.
- La promoción estará vigente en el plazo antes indicado y siempre y cuando el Participante no hubiera realizado una transacción distinta a la señalada en la Cláusula Segunda.
- Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente.

CUARTO: ¿Cuál es el beneficio ofrecido y su stock?

- **Beneficio:** Cumplidos los requisitos de la cláusula Segunda, los Participantes podrán acceder a un beneficio consistente en el precio especial de \$3.990 en la contratación del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep", durante el mes de febrero 2026.
- El beneficio será entregado mediante una misión exclusiva, la cual entregará el cashback en Tenpesos correspondiente a la diferencia pagada y el precio especial de \$3.990.
- El Beneficio aplica únicamente para Seguro de Accidentes Personales (SOAP) comprados a través de la App de Tenpo, para la categoría "Automóviles, Station Wagon y Jeep".
- El Beneficio no es acumulable con otras promociones o beneficios entregados por Tenpo.
- Alcanzado el monto de el participante no recibirá ningún otro beneficio bajo la presente Promoción ni será canjeable de otra forma.
- **Stock:** 5.000.000 de Tenpesos.
- En caso de que exista error en el abono de tenpesos y se entregue al participante cuando no corresponda o se entregue una cantidad superior a la establecida en la presente Promoción, Tenpo podrá anular dichos abonos

y/o descontar la suma correspondiente, ya sea en Wallet y/o la Cuenta Tenpo, para obtener la restitución del abono. Adicionalmente, Tenpo podrá hacer esas anulaciones y descuentos en caso de devoluciones, cancelaciones y desconocimientos de transacciones; y por actuaciones fraudulentas del Cliente.

QUINTO: ¿Cuándo se entrega el Beneficio y cómo se comunica a los Participantes?

- El abono del beneficio en Tenpesos se realizará en la Wallet Tenpo inmediatamente o en un plazo de 72 horas hábiles desde que se realizó la contratación del Seguro de Accidentes Personales en la App Tenpo. En el evento que dicho abono no se realice en el plazo máximo indicado previamente, favor contáctate con nosotros a través de nuestros canales de atención.
- Los Participantes beneficiados serán informados a través de Medios Oficiales.

SEXTO: Plazo de reclamación.

Para hacer reclamos sobre esta Promoción desde el término de su vigencia y hasta dentro de un plazo máximo de 90 días corridos.

SÉPTIMO: ¿Cuáles son las exclusiones?

Exclusiones para Compras (Tarjeta de crédito y/o Prepago):

- Se excluye transferencias "a Amigos", "Entre Amigos" o "Entre Tenpistas" realizadas a través de la App Tenpo.
- Excluye solicitud de vuelto en cajas de supermercados.
- No se considerarán las compras que hayan sido anuladas o confirmadas con posterioridad a la vigencia de esta Promoción.
- Se excluye la participación de los abonos a otras billeteras virtuales.
- Excluye compras en criptomonedas (de cualquier plataforma), pagos en Neat y compras realizadas a través de plataformas de apuestas (como Betano, Bet365, Coolbet, LeoVegas, PokerStars, Betsson, etc.).
- Se excluyen las compras realizadas en la categoría "servicios", considerados como pagos de cuenta en plataformas o puntos de pago, como Servipag, Unired, entre otros.

Para la compra de SOAP:

- Excluye SOAP de Camionetas, Furgones, Motocicletas, Minibuses Particulares, Carros de Arrastre, entre otros que no sean parte del segmento indicado en la cláusula Cuarta.
- Excluye SOAP comprados fuera de la App Tenpo.

OCTAVO: Uso de Datos Personales.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para el desarrollo de ésta y de la entrega de los beneficios. Estos datos no serán puestos en conocimiento del público, salvo los necesarios para dar a conocer a los beneficiarios de la presente Promoción.

NOVENO: Interpretación y Modificación de las Bases.

- **Interpretación:** Estas bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios expresamente señalados.
- **Modificación:** Tenpo se reserva el derecho a modificar, suspender, alterar, retirar o cancelar anticipadamente las Bases sin responsabilidad, por cualesquiera razones fundamentadas o cualquier hecho no imputable, que haga imposible, dificulte o altere la ejecución o entrega de beneficios de la Promoción.

DÉCIMO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución u otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: ¿Dónde se publican las bases legales?

Las presentes Bases y sus modificaciones se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl/bases.

DÉCIMO SEGUNDO: ¿Quién administra el Programa de Beneficios Tenpesos?



Tenpo Technologies SpA.