

Bases y Condiciones de la Promoción "Tenpomanía"

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Prepago S.A. ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Tenpomanía**", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("Las Bases"):

SEGUNDO: Requisitos para participar.

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años, titular de una Tarjeta Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo"); y/o ser Usuario de la aplicación Tenpo ("App Tenpo").
2. Inscribirse en el landing de la Promoción "<https://tenpo.typeform.com/to/LJp5yVqz>", con el correo registrado en la aplicación Tenpo ("App Tenpo"). El cliente debe inscribirse en cada una de las promociones en las que desea participar, con un máximo de 3 por cliente. Si un cliente se inscribe más de una vez, se tomará en cuenta solamente la primera inscripción que haya realizado, así como las 3 primeras promociones escogidas.
3. Acumular en cada Promoción que participe al menos \$5.000 o su equivalente en moneda extranjera en compras con Tarjeta Tenpo Mastercard, y/o pago de cuentas a través de App Tenpo, y/o recargas a través de Tenpo App, de la forma y según los montos indicados en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La fecha máxima para inscribirse en la Promoción es hasta el 12 de agosto de 2021 a las 23:00 horas o hasta agotar stock de 6.000 cupos.

Adicionalmente, todo usuario nuevo, es decir que descargue y complete su registro en Tenpo App entre el 10 y el 21 de agosto de 2021, ambas fechas inclusive, participa automáticamente en todas las Promociones sin necesidad de inscribirse, quedando sujeto desde ese momento a los términos y condiciones señaladas en las Presentes Bases Legales, con excepción del máximo de 3 Promociones por cliente.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases

TERCERO: Vigencia de la Promoción.

El período de vigencia de la Promoción será desde las 00:01 horas del día 10 de agosto de 2021, hasta las 23:59 horas del día 21 de agosto de 2021, de acuerdo al siguiente calendario:

- a) Promoción Pilchamanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 10 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 10 de agosto de 2021.
- b) Promoción Cryptomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 11 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 11 de agosto de 2021.
- c) Promoción Ratamanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 12 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 12 de agosto de 2021.
- d) Promoción Delimanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 13 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 13 de agosto de 2021.
- e) Promoción Soamanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 14 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 14 de agosto de 2021.
- f) Promoción Coquetomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 15 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 15 de agosto de 2021.
- g) Promoción Metromanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 16 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 16 de agosto de 2021.
- h) Promoción Tenpomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 17 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 17 de agosto de 2021.
- i) Promoción Mercadomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 18 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 18 de agosto de 2021.
- j) Promoción Gringomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 19 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 19 de agosto de 2021.
- k) Promoción Chinomanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 20 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 20 de agosto de 2021.
- l) Promoción Lajoyamanía. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 21 de agosto, hasta las 23h59 horas del día 21 de agosto de 2021.

Sin perjuicio de lo anterior, Tempo se reserva el derecho de modificar la vigencia de cada Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comuniquen.

CUARTO: Mecánica de la Promoción.

Podrán participar todos aquellos que cumplan con los requisitos señalados en el Artículo Segundo de estas Bases, de la forma y según los montos que se señalan a continuación.

El premio consistirá en un monto de dinero en pesos chilenos, el que será determinado de la siguiente forma:

1. **Promoción "Pilchamanía":** "200 x luca" Consiste en una devolución de \$200 por cada \$1.000 de compra(s) nacional(es) realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por cliente.

Para la presente Promoción solamente se entregará como Premio una devolución de \$200 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la Promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios los nacionales participantes por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$3.200 que corresponden a \$200 multiplicado por 16. Y así respectivamente hasta un tope de \$10.000 por cliente.

Para lo anterior, serán consideradas solamente las compras en los comercios: Paris, Ripley, Hites, Abcdin, La Polar y/o Zara, en pesos chilenos con Tarjeta Tenpo Mastercard como medio de pago a través de Webpay y/o Onepay. Asimismo, se excluyen de esta Promoción todos los pagos a través de las pasarelas de Pago Flow y Kushki, o cualquier otro distinto de Webpay y/o Onepay.

2. **Promoción "Cryptomanía":** "Dólar a \$500". Consiste en una devolución equivalente a \$280 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios internacionales eToro, Moonpay, Iqoption y OrionX, con un máximo de devolución de \$8.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$780. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$780 es solo para los fines de realizar la devolución de \$280 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

3. **Promoción "Ratamanía":** "500 por luca" Consiste en una devolución equivalente a \$500 por cada \$1.000 de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios del rubro "Gamer" que son los siguientes: Playstation, Riot, Nintendo, Google Games, Garena, Steam, Fortnite, Niantic, Microsoft,

Blizzard, Xbox, Kingsgroup, Activision, Supercell, Roblox, Playrix, Mobilegame, Epic Games, Twitch, Chilecodes, Playtika, Playdemic, Minecraft, Phantom, Webzen, Fan Games, Robtop, Rockstar Games (GTA), Ubisoft / Uplay, EA / Origin, Humble (Humble Bundle), Bethesda y/o Agaming; con un tope máximo de devolución de \$8.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, en el caso de las compras internacionales, se tomará en cuenta el valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda y se pagará \$500 por cada \$1.000. En el caso de las compras nacionales, se pagará igualmente \$500 por cada \$1.000.

En ambos casos, solamente se entregará como Premio una (1) devolución de \$500 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios señalados del rubro "Gamer" por un monto de \$8.400, el participante podrá obtener un Premio de \$4.000 (que corresponden a \$500 multiplicado por 8), y así respectivamente, hasta un tope máximo de devolución de \$8.000 por cliente.

Se considerarán compras efectivas aquellas pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio. Asimismo, en el caso de los comercios nacionales, se excluyen de esta Promoción todos los pagos a través de las pasarelas de Pago Flow y Kushki, o cualquier otro distinto de Webpay y/o Onepay.

- 4. Promoción "Delimanía": "500 x luca"** Consiste en una devolución equivalente a \$500 por cada \$1.000 de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios del rubro "Delivery" que son los siguientes: Uber Eats, Pedidos Ya y/o Rappi; con un máximo de devolución de \$8.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, en el caso de las compras internacionales, se tomará en cuenta el valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda y se pagará \$500 por cada \$1.000. En el caso de las compras nacionales, se pagará igualmente \$500 por cada \$1.000.

En ambos casos, solamente se entregará como Premio una devolución de \$500 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios señalados del rubro "Delivery" por un monto de \$8.400, el participante podrá obtener un Premio de \$4.000 que corresponden a \$500 multiplicado por 8. Y así respectivamente hasta un tope de devolución de \$8.000 por cliente.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 5. Promoción "Soamanía":** "200 x luca" Consiste en una devolución de \$200 por cada \$1.000 de compra(s) nacional(es) realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por cliente.

Para la presente Promoción solamente se entregará como Premio una devolución de \$200 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la Promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios los nacionales participantes por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$3.200 que corresponden a \$200 multiplicado por 16. Y así respectivamente hasta un tope de \$10.000 por cliente.

Para lo anterior, serán consideradas solamente las compras en los comercios: Sodimac, Easy y/o Casaldeas, en pesos chilenos con Tarjeta Tenpo Mastercard como medio de pago a través de Webpay y/o Onepay. Asimismo, se excluyen de esta Promoción todos los pagos a través de las pasarelas de Pago Flow y Kushki, o cualquier otro distinto de Webpay y/o Onepay.

- 6. Promoción "Coquetomanía":** "Dólar a \$500". Consiste en una devolución equivalente a \$280 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios internacionales Onlyfans y/o Tinder, con un máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$780. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$780 es solo para los fines de realizar la devolución de \$280 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 7. Promoción "Metromanía":** "Tu Carga a \$500" Consiste en una devolución de dinero por cada compra de recarga de Tarjeta Bip sobre \$5.000 realizada con Tenpo Mastercard en la página web tarjetabip.cl sección <https://cargatubip.metro.cl/CargaTuBipV2/>

durante la vigencia de esta Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, se abonará a la cuenta Tenpo de cada ganador el total del o los pagos realizados con Tenpo Mastercard, menos el monto de \$500.

- 8. Promoción “Tenpomanía”:** “Todo a \$500” Consiste en una devolución de dinero por cada pago de Cuenta y/o Recargas realizado a través de App Tenpo durante la vigencia de esta Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, se abonará a la cuenta Tenpo de cada ganador el total de la o las Recargas de Servicios y/o el Pago o los Pagos de cuentas pagadas a través de App Tenpo, menos el monto de \$500.

- 9. Promoción “Mercadomanía” “200 x luca”** Consiste en una devolución de \$200 por cada \$1.000 de compra(s) nacional(es) realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por cliente.

Para la presente Promoción solamente se entregará como Premio una devolución de \$200 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la Promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios los nacionales participantes por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$3.200 que corresponden a \$200 multiplicado por 16. Y así respectivamente hasta un tope de \$10.000 por cliente.

Para lo anterior, serán consideradas solamente las compras a través de Mercado Pago, en pesos chilenos con Tarjeta Tenpo Mastercard como medio de pago. Asimismo, se excluyen de esta Promoción todos los pagos a través de cualquier pasarela de Pago distinto de Mercado Pago.

- 10. Promoción “Gringomanía”:** Consiste en una devolución equivalente a \$280 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios internacionales Amazon y/o Ebay, con un máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$780. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los

cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$780 es solo para los fines de realizar la devolución de \$280 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 11. Promoción “Chinomanía”:** Consiste en una devolución equivalente a \$280 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios internacionales Shein, Alibaba, Aliexpress, Wish y/o Banggood, con un máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$780. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$780 es solo para los fines de realizar la devolución de \$280 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 12. Promoción “Lajoyamanía”:** Consiste en una devolución de \$440 por cada litro de compra(s) en combustible realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$8.000 por cliente.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada litro de combustible tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$940. Lo anterior es sin perjuicio de que el cliente pagará el valor por litro que determine el comercio para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 litro a \$940 es solo para los fines de realizar la devolución de \$440 por cada litro de compra realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas de Combustible con Tenpo Mastercard en Estaciones de Servicio Shell a través de la App Mi Copiloto, para lo cual el cliente deberá descargar esta App y enrolar su Tarjeta Tenpo Mastercard previo a realizar su compra.

Para encontrar las estaciones de servicio adheridas a Mi Copiloto, el cliente puede visitar la siguiente página:

<https://www.shell.cl/estaciones-de-servicio/buscador-de-estaciones.html>

QUINTO: Elección del ganador.

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

SEXTO: Descripción de Premios y Stock

Cada ganador recibirá un premio equivalente a un monto en dinero en pesos chilenos según el monto de las compras, pago de cuentas y/o recargas señalados anteriormente, que se determinará de la forma y según los límites señalados en cada Promoción respectivamente, de acuerdo a lo señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La entrega de los premios estará sujeta a un límite de devolución por cliente que será de \$30.000. Esto quiere decir que cada ganador solo podrá recibir como premio por la Promoción "Tenpomanía" una devolución de \$30.000 correspondiente a la suma de los premios obtenidos durante la presente Promoción.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$100.000.000 de pesos en total, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 7 días hábiles después de terminada la Promoción "Tenpomanía".

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono respectivo realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

NOVENO: Uso de Datos Personales e Imagen.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo para publicar e informar a quienes resulten Ganadores, resguardando siempre sus datos personales.

DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por

ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl.