

Bases y Condiciones de la Promoción "Tenpofest"

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Prepago S.A. ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Tenpopalooza**", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

SEGUNDO: Requisitos para participar.

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años, titular de una Tarjeta Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo"); y/o ser Usuario de la aplicación Tenpo ("App Tenpo").
2. Inscribirse en el landing de la Promoción "**tenpo.cl/tenpofest**", con el correo registrado en la aplicación Tenpo ("App Tenpo"). El cliente debe inscribirse en cada una de las promociones en las que desea participar.
3. Acumular durante la vigencia de la Promoción al menos \$15.000 o su equivalente en moneda extranjera en compras con Tarjeta Tenpo Mastercard, y/o pago de cuentas a través de App Tenpo, y/o retiro de dólares desde la cuenta PayPal vinculada a la Cuenta Tenpo, de la forma y según los montos indicados en la cláusula Cuarta de estas Bases.
4. Se entenderá que la acumulación de \$15.000 a la que hace mención el punto inmediatamente anterior puede darse en una sola o en varias de las Promociones que aquí se detallan.

La fecha máxima para inscribirse en cada Promoción es hasta el 07 de mayo de 2021 a las 23:00 horas o hasta agotar stock de cupos por cada promoción, según se detalla a continuación:

- a) Promoción 200xluca: Habrá un cupo máximo de 5.000 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.
- b) Promoción 500xdólar Paypal: Habrá un cupo máximo de 1.000 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.

- c) Tenpo Gamers 500xluca: Habrá un cupo máximo de 2.500 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.
- d) Tus Cuentas a \$500: Habrá un cupo máximo de 2.500 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.
- e) 500xluca Delivery: Habrá un cupo máximo de 2.500 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.
- f) Dólar a \$500: Habrá un cupo máximo de 8.000 inscripciones para esta Promoción, por lo que una vez agotado este cupo, la Promoción quedará bloqueada para nuevas inscripciones.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases

Adicionalmente, se habilitarán un total de 10.000 cupos para "Usuarios nuevos" de Tenpo, es decir, personas que descarguen y se registren por primera vez la App Tenpo entre el 4 y el 7 de mayo de 2021 y cumplan con las condiciones establecidas en el artículo Segundo estas Bases, a excepción del requisito número dos, esto es, inscribirse en el landing de la Promoción "tenpo.cl/tenpopalooza" con el correo registrado en la aplicación. Estos Usuarios quedarán inscritos automáticamente en todas las Promociones descritas en estas Bases hasta agotar el total de cupos disponibles, quedando sujetos desde ese momento a los términos y condiciones señaladas en la presente Promoción.

TERCERO: Vigencia de la Promoción.

El período de vigencia de la Promoción será desde las 12:00 horas del día 6 de mayo, hasta las 21:00 horas del día 7 de mayo de 2021, de acuerdo al siguiente calendario:

- a) Promoción 200xluca. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 12:00 horas del día 6 de mayo, hasta las 15:00 horas del día 6 de mayo de 2021.
- b) Promoción 500xdólar Paypal. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 15:00 horas del día 6 de mayo, hasta las 18:00 horas del día 6 de mayo de 2021.
- c) Tenpo Gamers 500xluca. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 18:00 horas del día 6 de mayo, hasta las 21:00 horas del día 6 de mayo de 2021.
- d) Tus Cuentas a \$500. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 12:00 horas del día 7 de mayo, hasta las 15:00 horas del día 7 de mayo de 2021.

- e) 500xluca Delivery. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 15:00 horas del día 7 de mayo, hasta las 18:00 horas del día 7 de mayo de 2021.
- f) Dólar a \$500. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 18:00 horas del día 7 de mayo, hasta las 21:00 horas del día 7 de mayo de 2021.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de cada Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comuniquen.

CUARTO: Mecánica de la Promoción.

Podrán participar todos aquellos que cumplan con los requisitos señalados en el Artículo Segundo de estas Bases, de la forma y según los montos que se señalan a continuación.

El premio consistirá en un monto de dinero en pesos chilenos, el que será determinado de la siguiente forma:

- 1. Promoción “200xluca”:** Consiste en una devolución de \$200 por cada \$1.000 de compra(s) nacional(es) realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$15.000 por cliente.

Para la presente Promoción solamente se entregará como Premio una devolución de \$200 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la Promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios nacionales por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$3.200 que corresponden a \$200 multiplicado por 16. Y así respectivamente hasta un tope de \$15.000 por cliente.

Para lo anterior, serán consideradas solamente las compras en comercios nacionales y en pesos chilenos con Tarjeta Tenpo Mastercard como medio de pago a través de Webpay y/o Onepay. No aplica para pagos o compras en Servicios de Delivery o Apps de Transporte / Taxi, por no ser a través de Webpay y ser cobradas en moneda extranjera. Asimismo, se excluyen de esta Promoción todos los pagos a través de las pasarelas de Pago Flow y Kushki, o cualquier otro distinto de Webpay y/o Onepay. Las compras a través de Mercado Pago sí serán consideradas.

- 2. Promoción “Devolución 500xdólar en Retiros Paypal”:** Consiste en una devolución equivalente a \$500 por cada dólar retirado desde la cuenta PayPal vinculada del

cliente, a la aplicación Tenpo, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado, se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$705. Lo anterior es sin perjuicio que para el Retiro de dólares desde PayPal realizado en la App Tenpo, se considerará el dólar fijado por la aplicación en ese momento. El valor de referencia de 1 dólar a \$705 es solo para los fines de realizar la devolución de \$500 por cada dólar PayPal retirado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán Retiros PayPal efectivos aquellos pagados en la Cuenta Tenpo y realizada la solicitud durante la vigencia de la Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o reversas del Retiro PayPal.

- 3. Promoción "Tenpo Gamers 500xluca":** Consiste en una devolución equivalente a \$500 por cada \$1.000 de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios del rubro "Gamer" que son los siguientes: Playstation, Riot, Nintendo, Google Games, Garena, Steam, Fortnite, Niantic, Microsoft, Blizzard, Xbox, Kingsgroup, Activision, Supercell, Roblox, Playrix, Mobilegame, Epic Games, Twitch, Chilecodes, Playtika, Playdemic, Minecraft, Phantom, Webzen, Fan Games, Robtop, Rockstar Games (GTA), Ubisoft / Uplay, EA / Origin, Humble (Humble Bundle), Bethesda y/o Agaming; con un tope máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, en el caso de las compras internacionales, se tomará en cuenta el valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda y se pagará \$500 por cada \$1.000. En el caso de las compras nacionales, se pagará igualmente \$500 por cada \$1.000.

En ambos casos, solamente se entregará como Premio una (1) devolución de \$500 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios señalados del rubro "Gamer" por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$8.000 (que corresponden a \$500 multiplicado por 16), y así respectivamente, hasta un tope máximo de devolución de \$10.000 por cliente.

Se considerarán compras efectivas aquellas pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 4. Promoción “Tus Cuentas a \$500”:** Consiste en una devolución de dinero por cada pago de Cuenta realizado a través de App Tenpo durante la vigencia de esta Promoción, con un tope máximo de devolución de \$15.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, se abonará a la cuenta Tenpo de cada ganador el total de la o las cuentas pagadas a través de App Tenpo, menos el monto de \$500.

- 5. Promoción “500xluca Delivery”:** Consiste en una devolución equivalente a \$500 por cada \$1.000 de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios del rubro “Delivery” que son los siguientes: Uber Eats, Pedidos Ya y/o Rappi; con un máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, en el caso de las compras internacionales, se tomará en cuenta el valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda y se pagará \$500 por cada \$1.000. En el caso de las compras nacionales, se pagará igualmente \$500 por cada \$1.000.

En ambos casos, solamente se entregará como Premio una devolución de \$500 por cada compra igual o superior a \$1.000; así por ejemplo, si un cliente acumula compras durante la vigencia de la promoción con su Tarjeta Tenpo Mastercard en los comercios señalados del rubro “Delivery” por un monto de \$16.800, el participante podrá obtener un Premio de \$8.000 que corresponden a \$500 multiplicado por 16. Y así respectivamente hasta un tope de devolución de \$10.000 por cliente.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 6. Promoción “Dólar a \$500”:** Consiste en una devolución equivalente a \$205 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios internacionales, con un máximo de devolución de \$15.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$705. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$705 es solo para los fines de realizar la devolución de \$205 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

- 7. Premio Extra por "Saldo en Bolsillo":** Se sortearán cinco (5) premios de \$200.000 cada uno entre todos aquellos participantes que cumplan con los requisitos señalados en el Artículo Segundo de estas Bases y que al 7 de mayo de 2021 a las 23:59 cuenten con balance y/o saldo en "Bolsillo" de la App Tenpo.

Para determinar a los 5 ganadores de este Concurso, se realizará un sorteo aleatorio el día 12 de mayo de 2021 entre todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados, y se seleccionará únicamente a 5 ganadores suplentes. Los ganadores serán informados el mismo día del sorteo mediante una notificación push a través de la App Tenpo y/o a través de un correo electrónico a la dirección registrada en su App Tenpo.

El mecanismo de determinación de los posibles ganadores será efectuado a través de un sistema informático que funciona totalmente al azar.

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 7 días hábiles después de terminada la Promoción "Tenpopalooza".

QUINTO: Elección del ganador.

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

SEXTO: Descripción de Premios y Stock

Cada ganador recibirá un premio equivalente a un monto en dinero en pesos chilenos según el monto de las compras, pago de cuentas y/o retiros de dólares en Paypal señalados anteriormente, que se determinará de la forma y según los límites señalados en cada Promoción respectivamente, de acuerdo a lo señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La entrega de los premios estará sujeta a un límite de devolución por cliente que será de \$30.000. Esto quiere decir que cada ganador solo podrá recibir como premio por la Promoción "Tenpopalooza" una devolución de \$30.000 correspondiente a la suma de los premios obtenidos durante la presente Promoción.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$100.000.000 de pesos en total, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 7 días hábiles después de terminada la Promoción "Tenpopalooza".

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono respectivo realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

NOVENO: Uso de Datos Personales e Imagen.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo para publicar e informar a quienes resulten Ganadores, resguardando siempre sus datos personales.

DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, www.tenpo.cl.

ANEXO N°1

Cambios a las Bases y Condiciones de la Promoción

"Tenpopalooza"

Tenpo Prepago S.A. ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, piso 9, comuna de Las Condes, ha organizado una Promoción denominada "Tenpopalooza", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

PRIMERO: Antecedentes.

Tenpo publicó en su página web, las bases de la Promoción "**Tenpopalooza**" (en adelante, también "las Bases"), vigente desde el día 6 de mayo de 2021 hasta el día 7 de Mayo de 2021 a las 21:00 horas.

SEGUNDO: Cambios a las Bases.

Tenpo mediante el presente instrumento y en conformidad con lo establecido en la cláusula Décima sobre Interpretación y Modificación de las Bases, viene en modificar las Bases de la forma que se indica a continuación:

- 1) Se modifica el nombre de la Promoción "Tenpopalooza", el que se reemplaza por el de "**Tenpo Fest**".
- 2) Se modifica el nombre de la landing **tenpo.cl/tenpopalooza** por "**tenpo.cl/tenpofest**".
- 3) De conformidad con lo anterior, toda referencia en las Bases a "Tenpopalooza" se reemplaza por "**Tenpo Fest**", así como el nombre de la Landing **tenpo.cl/tenpopalooza** se reemplaza por "**tenpo.cl/tenpofest**".

TERCERO: Entrada en vigencia de los cambios.

Los cambios señalados en la cláusula precedente entrarán en vigencia a partir del día 05 de mayo de 2021, y desde esta fecha formarán parte integrante de las Bases "**Tenpo Fest**".

Se deja constancia que en todo lo no modificado por el presente instrumento permanecerán plenamente vigentes las demás estipulaciones de las Bases.

CUARTO: Publicación de la modificación.

El presente instrumento de modificación se publicará en la página web de Tenpo.