

**Bases y Condiciones de la Promoción  
"Todo a \$500"**

**PRIMERO: Organizador.**

**Tenpo Prepago S.A.** ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Avenida Apoquindo N° 3721, Piso 9, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada **"Todo a \$500"**, la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

**SEGUNDO: Requisitos para participar.**

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años, titular de una Tarjeta Tenpo Mastercard ("Tarjeta Tenpo"); y/o ser usuario de la aplicación Tenpo ("App Tenpo").
2. Inscribirse en el link de la Promoción "<https://tenpo.typeform.com/to/t5q78Pyl>", con el correo registrado en la aplicación Tenpo ("App Tenpo").
3. Acumular durante la vigencia de la Promoción al menos \$15.000 o su equivalente en moneda extranjera en compras con Tarjeta Tenpo Mastercard, y/o pago de cuentas a través de App Tenpo, de la forma y según los montos indicados en la cláusula Cuarta de estas Bases.
4. Se entenderá que la acumulación de \$15.000 a la que hace mención el punto inmediatamente anterior puede darse en una sola o en varias de las Promociones que aquí se detallan. No se considerarán compras en comercios nacionales distintos a los aquí señalados.

La fecha máxima para inscribirse en la Promoción es hasta el 29 de julio de 2021 a las 23:00 horas o hasta agotar stock de 6.000 cupos.

Adicionalmente, todo usuario nuevo, es decir que descargue y complete su registro en Tenpo App entre el 29 y el 31 de julio de 2021, participa automáticamente sin necesidad de inscribirse, quedando sujeto desde ese momento a los términos y condiciones señaladas en la presente Promoción.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases

**TERCERO: Vigencia de la Promoción.**

El período de vigencia de la Promoción será desde las 00:01 horas del día 29 de julio, hasta las 21:00 horas del día 31 de julio de 2021, de acuerdo al siguiente calendario:

- a) Promoción Litro de Bencina a \$500. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 29 de julio, hasta las 23:59 horas del día 29 de julio de 2021.
- b) Promoción Tus Cuentas a \$500. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 30 de julio, hasta las 23:59 horas del día 30 de julio de 2021.
- c) Promoción Dólar a \$500. El período de vigencia de esta Promoción será desde las 00:01 horas del día 31 de julio, hasta las 21:00 horas del día 31 de julio de 2021.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de cada Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comuniquen.

#### **CUARTO: Mecánica de la Promoción.**

Podrán participar todos aquellos que cumplan con los requisitos señalados en el Artículo Segundo de estas Bases, de la forma y según los montos que se señalan a continuación.

El premio consistirá en un monto de dinero en pesos chilenos, el que será determinado de la siguiente forma:

- 1. Promoción "Litro de Bencina a \$500":** Consiste en una devolución de \$440 por cada litro de compra(s) en combustible realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por cliente.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada litro de combustible tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$940. Lo anterior es sin perjuicio de que el cliente pagará el valor por litro que determine el comercio para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 litro a \$940 es solo para los fines de realizar la devolución de \$440 por cada litro de compra realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas de Combustible con Tenpo Mastercard en Estaciones de Servicio Shell a través de la App Mi Copiloto, para lo cual el cliente deberá descargar esta App y enrolar su Tarjeta Tenpo Mastercard previo a realizar su compra.

- 2. Promoción “Tus Cuentas a \$500”:** Consiste en una devolución de dinero por cada pago de Cuenta realizado a través de App Tenpo durante la vigencia de esta Promoción, con un tope máximo de devolución de \$10.000 por ganador.

Para determinar el monto de devolución aquí señalado, se abonará a la cuenta Tenpo de cada ganador el total de la o las cuentas pagadas a través de App Tenpo, menos el monto de \$500.

- 3. Promoción “Dólar a \$500”:** Consiste en una devolución equivalente a \$265 por cada dólar de compra realizada durante la vigencia de esta Promoción con la Tarjeta Tenpo Mastercard en comercios internacionales, con un máximo de devolución de \$15.000 por ganador.

Solo para determinar el monto de devolución aquí señalado se entiende que cada dólar americano tendrá un valor de referencia en pesos chilenos de \$765. Lo anterior es sin perjuicio de que se deberá estar al valor del dólar al día de la compra para los cargos en la Tarjeta Tenpo que corresponda, es decir, el valor de referencia de 1 dólar a \$765 es solo para los fines de realizar la devolución de \$265 por cada dólar de compra en dólares americanos realizado durante la vigencia de la presente Promoción.

Se considerarán compras efectivas, esto es pagadas y confirmadas durante la vigencia de la presente Promoción. Tenpo no se hace responsable por anulaciones o confirmaciones posteriores a la fecha de compra por parte del comercio.

#### **QUINTO: Elección del ganador.**

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

#### **SEXTO: Descripción de Premios y Stock**

Cada ganador recibirá un premio equivalente a un monto en dinero en pesos chilenos según el monto de las compras y/o pago de cuentas señalados anteriormente, que se determinará de la forma y según los límites señalados en cada Promoción respectivamente, de acuerdo a lo señalado en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$100.000.000 de pesos en total, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

**SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.**

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta con Provisión de Fondos asociada a la Tarjeta Tenpo de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 7 días hábiles después de terminada la Promoción "Todo a \$500".

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono respectivo realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

**OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.**

La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.

La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

**NOVENO: Uso de Datos Personales e Imagen.**

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo para publicar e informar a quienes resulten Ganadores, resguardando siempre sus datos personales.

#### **DÉCIMO: Interpretación y Modificación de las Bases.**

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

#### **DÉCIMO PRIMERO: Resolución De Controversias.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

#### **DÉCIMO SEGUNDO: Publicación.**

Las presentes Bases se publicarán en la página web de Tenpo, [www.tenpo.cl](http://www.tenpo.cl).