Información a los Consumidores para Crédito de Consumo

1) Principales características del Crédito de Consumo

De acuerdo a lo exigido en el Artículo 12 del Reglamento de Análisis de Solvencia Económica e Información a los Consumidores, te informamos que las principales características de tu Crédito de Consumo las podrás encontrar en la respectiva Hoja de Resumen. Ésta contendrá un resumen de todas las condiciones del producto, además de todas las cláusulas del contrato.
Además, podemos mencionar algunas de las características propias de nuestros Créditos de consumo:
- Una vez contratado, el desembolso de los fondos se realiza de manera inmediata en tu Cuenta Corriente Tenpo.
- Puedes realizar pagos de tus cuotas 24/7, sin horarios de corte.

2) Etapas de contratación:

i. Entra a tu App y te aparecerá un banner con una oferta pre aprobada de Crédito de Consumo;
ii. Realiza la simulación del crédito, eligiendo las diferentes condiciones con las que deseas contratar tu crédito (monto, cuotas, fecha de pago, etc.);
iii. Revisa el resultado de tu simulación y una pre visualización del contrato a firmar;
iv. Para contratar, debes autorizar la operación mediante el ingreso correcto de las validaciones requeridas por Ley; y
v. Una vez contratado exitosamente el crédito, podrás ver el dinero reflejado en tu Cuenta Corriente.

3) Advertencia sobre los costos de morosidad:

En caso de mora o retardo en pagar las cuotas vencidas del crédito, deberás tener en cuenta lo siguiente:

i) El hecho que te retrases en el pago de una cuota faculta a Tenpo Bank a cobrar intereses por mora por todo el tiempo que transcurriere hasta el pago efectivo de la obligación, a la tasa de interés máxima convencional que la norma legal y reglamentaria permita estipular para este tipo de operaciones de crédito de dinero, correspondiendo aplicar la tasa vigente, el día de la mora o simple retardo.

ii) Por otro lado, el Banco queda facultado, desde ya, para hacer exigible el monto total adeudado, como si fuere de plazo vencido, en cuyo caso, se devengarán intereses máximos convencionales por el total adeudado que se hubiere hecho exigible.

4) **Recomendaciones y medidas de seguridad:**

Porque tu seguridad para Tenpo es prioridad, te damos las siguientes recomendaciones para un mejor resguardo de las claves e información asociada a Crédito de Consumo:

- ✓ Descarga tu App Tenpo sólo desde la tienda correspondiente a tu sistema operativo: Google Play, App Store, o AppGallery.
- ✓ Actualiza constantemente la App Tenpo, ya que estamos mejorando continuamente la seguridad y la estabilidad de la App.
- ✓ Nunca te enviaremos e-mails, SMS o llamaremos solicitando tus datos, ni contraseñas.
- ✓ De igual forma recomendamos cambiar tu clave cada 4 meses, evitando utilizar datos como fechas de nacimiento, números repetidos, número consecutivos. Jamás la compartas y cuida donde la anotes.
- ✓ Ten cuidado con las estafas telefónicas. Nunca entregues tu clave, datos personales, datos de familiares y número de cuentas.
- ✓ Al conectarte a internet, procura hacerlo desde dispositivos propios y a una red confiable y segura. Si estás conectado a una red wi-fi pública y abierta, evita ingresar datos sensibles.

5) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho a solicitar el bloqueo permanente de las tarjetas de pago, conforme al artículo 17 D de la ley Nº 19.496.**

De conformidad al Art 17 D de la Ley 19.496 podrás solicitar, sin expresión de causa el bloqueo permanente de tu Tarjeta de Crédito. A contar de la fecha de materialización de este bloqueo no se cobrarán comisiones ni costos por operación o mantención. Podrás seguir pagando tu deuda en la cuotas pactadas pero sin aumentar el costo.

Respecto al aviso por extravío, fraude o término voluntario del contrato de tarjeta de crédito se aplicará el bloqueo inmediato de la tarjeta quedando ésta inutilizable.

6) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho al prepago, conforme a la ley Nº 19.496;**

De conformidad a la Ley 19.496 puedes poner término anticipado al Crédito de Consumo en cualquier momento y sin causal específica, pero para eso deberás pagar el capital adeudado, los intereses devengados y la comisión de prepago correspondiente.

Para esto, deberás presentar a Tenpo Bank una solicitud de prepago a través de los canales de Contacto oficiales señalados al final de este documento.

Solicitado el término anticipado, deberás pagar los intereses proyectados que se hayan devengado hasta la fecha en que se realice el pago del monto total de la deuda del crédito de

consumo y el costo de prepago que establece la Ley 18.010 y el artículo 3 letra h) de la Ley de Protección al Consumidor, si corresponde.

Te entregaremos un Certificado de Liquidación por término anticipado en un plazo de 3 días hábiles desde la solicitud, que contendrá toda la información y valores asociados al prepago de tu Crédito de Consumo.

7) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la portabilidad financiera, conforme a la ley Nº 21.236.**

De conformidad a la Ley 21.236 y su Reglamento, puedes portar la deuda de tu Crédito de Consumo de una Institución Financiera a otra que te ofrezca mejores condiciones comerciales. Para esto, puedes solicitarnos el Certificado de Liquidación para término anticipado a través de la casilla ayuda@tenpo.cl y te lo entregaremos en un plazo de 3 días hábiles desde la solicitud.

8) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la oportuna liberación de las garantías, conforme a la ley Nº 19.496.**

El Crédito de Consumo fue contratado sin garantías, por lo que no aplica para este producto.

"Para cualquier solicitud, contáctanos a través de alguno de nuestros canales dispuestos para ayudarte; puedes llamar al 600 006 1110, contactarnos a través del chat del centro de ayuda disponible en tu App Tenpo, o escribirnos la casilla ayuda@tenpo.cl. Estamos todos los días, las 24 horas para atenderte"