# Información a los Consumidores de Tarjeta de Crédito

## 1) Principales características de la Tarjeta de Crédito Tenpo

De acuerdo a lo exigido en el Artículo 12 del Reglamento de Análisis de Solvencia Económica e Información a los Consumidores, te informamos que las principales características de tu Tarjeta de Crédito Tenpo la podrás encontrar en la respectiva Hoja de Resumen. Ésta contendrá un resumen estandarizado de las principales cláusulas del contrato. Además, incluirá información sobre el cupo, plazo de vigencia, tasa, CAE, costos, cargos adicionales, seguros, interés moratorio y gastos de cobranza, entre otros.

Por otro lado, podemos mencionar algunas de las características propias de todas nuestras Tarjetas de Crédito Tenpo:

- Podrás pagar en cuotas en comercios online y presencial.
- Descuentos exclusivos y beneficios en restaurantes, tiendas y mucho más.

## 2) Etapas de contratación:

i. Entra a tu App y te aparecerá un banner para solicitar la Tarjeta de Crédito;
ii. Luego, inicia el proceso con tu Clave Única para la evaluación crediticia;
iii. Se realiza la evaluación crediticia;
iv. Será necesario confirmar tu identidad por lo que deberás seguir validando tus datos;
v. Configura tu fecha de pago límite;
vi. Por último, deberás leer y aceptar el contrato de tu Tarjeta de Crédito Tenpo.

## 3) Advertencia sobre los costos de morosidad:

En caso de mora o retardo en pagar el Monto Mínimo a Pagar indicado en el Estado de Cuenta, deberás tener en cuenta lo siguiente:

i) Se devengarán intereses máximos convencionales por mora, por el Monto Mínimo a Pagar indicado en el Estado de Cuenta que no hubiere sido efectivamente pagado, por todo el período que dure la mora; esto sin perjuicio de los intereses que correspondan a aquella parte de la deuda que no se encuentre en mora; y
ii) El Emisor queda facultado, desde ya, para hacer exigible el monto total adeudado, como si fuere de plazo vencido, en cuyo caso, se devengarán intereses máximos convencionales por el total adeudado que se hubiere hecho exigible.

4) **Recomendaciones y medidas de seguridad:**

Porque tu seguridad para Tenpo es prioridad, te damos las siguientes recomendaciones para un mejor resguardo de las claves e información asociada a las Tarjetas de Crédito:

- ✓ Descarga tu App Tenpo sólo desde la tienda correspondiente a tu sistema operativo: Google Play, App Store, o AppGallery.
- ✓ Actualiza constantemente la App Tenpo, ya que estamos mejorando continuamente la seguridad y la estabilidad de la App.
- ✓ Nunca te enviaremos e-mails, SMS o llamaremos solicitando tus datos, ni contraseñas.
- ✓ De igual forma recomendamos cambiar tu clave cada 4 meses, evitando utilizar datos obvios como fechas de nacimiento, números repetidos, número consecutivos. Jamás la compartas y cuida donde la anotes.
- ✓ Ten cuidado con las estafas telefónicas. Nunca entregues tu clave, datos personales, datos de familiares y número de cuenta o de tu Tarjeta Tenpo Mastercard.
- ✓ Evita sacarle un pantallazo a tu Tarjeta Tenpo Mastercard y menos enviarla a través de mensajes instantáneos. Revisa siempre los datos de tu tarjeta desde la App, la cual está resguardada con tu clave.
- ✓ Para las compras, verifica que te encuentras en un sitio seguro; la dirección debe comenzar con https:// y tener el ícono de candado.
- ✓ Al conectarte a internet, procura hacerlo desde dispositivos propios y a una red confiable y segura. Si estás conectado a una red wi-fi pública y abierta, evita ingresar datos sensibles.

5) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho a solicitar el bloqueo permanente de las tarjetas de pago, conforme al artículo 17 D de la ley Nº 19.496.**

De conformidad al Art 17 D de la Ley 19.496 podrás solicitar, sin expresión de causa el bloqueo permanente de tu Tarjeta de Crédito. A contar de la fecha de materialización de este bloqueo no se cobrarán comisiones ni costos por operación o mantención. Podrás seguir pagando tu deuda en la cuotas pactadas pero sin aumentar el costo.

Respecto al aviso por extravío, fraude o término voluntario del contrato de Tarjeta de Crédito se aplicará el bloqueo inmediato de la tarjeta quedando ésta inutilizable.

6) **El procedimiento para hacer efectivo el derecho al prepago, conforme a la ley Nº 19.496;**

De conformidad a la Ley 19.496 puedes poner término anticipado al contrato de Tarjeta de Crédito en cualquier momento y sin causal específica, siempre que no existan saldos pendientes. Para hacer efectivo este derecho deberá presentar a Tenpo una solicitud de término de contrato a través de los canales señalados al final de este documento.

Solicitado el término anticipado, deberás pagar los intereses proyectados que se hayan devengado hasta la fecha en que se realice el pago del monto total facturado y el costo de prepago que establece la Ley 18.010 y el artículo 3 letra h) de la Ley de Protección al Consumidor, si corresponde. En caso de que se solicite poner término al Contrato, Tenpo podrá proceder a la suspensión inmediata de uno o más de los servicios o funcionalidades asociadas a la Línea y/o a la tarjeta, con la finalidad de precaver un perjuicio al Emisor, al Cliente, sus herederos y sucesores, o a terceros, o evitar un uso ilícito o fraudulento de los productos; haciéndose exigibles y de plazo vencido todas las sumas que el Cliente adeude al Emisor.

Te entregaremos un Certificado de Liquidación por término anticipado en un plazo de 3 días hábiles desde la solicitud, que contendrá toda la información y valores asociados al prepago de tu Tarjeta de Crédito. Además, puedes pedir el bloqueo de la tarjeta a través de la solicitud de dicho Certificado, de esta manera la información contenida en el Certificado no se verá modificada mientras dure su vigencia.

**7) El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la portabilidad financiera, conforme a la ley Nº 21.236.**

De conformidad a la Ley 21.236 y su Reglamento, puedes portar tu Tarjeta de Crédito de una Institución Financiera a otra que te ofrezca mejores condiciones comerciales. Para esto, puedes solicitarnos el Certificado de Liquidación para término anticipado a través de la casilla ayuda@tenpo.cl y te lo entregaremos en un plazo de 3 días hábiles desde la solicitud.

**8) El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la oportuna liberación de las garantías, conforme a la ley Nº 19.496.**

La Tarjeta de Crédito fue contratada sin garantías, por lo que no aplica para este producto.

**"Para cualquier solicitud, contáctanos a través de alguno de nuestros canales dispuestos para ayudarte; puedes llamar al 600 006 1110, contactarnos a través del chat del centro de ayuda disponible en tu App Tenpo, o escribirnos la casilla ayuda@tenpo.cl. Estamos todos los días, las 24 horas para atenderte"**