POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A. Objetivo

La presente Política de Privacidad tiene por objeto explicar en detalle: (i) los tipos de datos personales de los clientes que se recolectan; (ii) Como se utilizan dichos datos; (iii) Comunicación de los datos a terceros; (iv) Indicar los derechos de los titulares respecto de sus datos y la forma de ejercerlos; (v) Regulación del almacenamiento de los datos personales; y (vi) Política de Cookies.

De esta forma, la presente política establece los alcances y responsabilidades de Tenpo SpA y parte de sus filiales (esto es Tenpo Technologies SpA y Tenpo Bank Chile, en adelante, todas conjuntamente como "Tenpo" o "nosotros"), en la administración y gestión de los datos personales de los clientes.

Tenpo realizará realizará el tratamiento de la información personal de los titulares para los fines que estos o la normativa vigente autoricen, y que se indican más adelante. Así, esta política aplica a todos los contratos o convenciones que Tenpo celebre con ellos, cualquiera sea su origen.

B. Alcance

La presente política de privacidad aplica a todas las relaciones jurídicas y todos los contratos o convenciones que Tenpo celebre con sus clientes, cualquiera sea su origen.

C. Política de Privacidad de Datos

Tenpo Technologies SpA tiene los derechos para administrar y explotar la aplicación tecnológica denominada en adelante la "App Tenpo".

Para que puedas hacer uso de la App Tenpo, necesitamos realizar el tratamiento de tus datos personales en la forma y con las finalidades establecidas en esta política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad").

De acuerdo con la legislación aplicable, son datos personales los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante, los "Datos Personales").

Debes leer todo este instrumento y, en caso de estar conforme con sus términos, aceptarlos íntegramente. La no aceptación completa de esta Política de Privacidad por tu parte significa que no estás de acuerdo con los mismos y, en consecuencia, no podrás usar la App Tenpo.

De esta manera, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 Nº 4 de la Constitución Política de la República de Chile y a las normas pertinentes de la Ley Nº 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de tus Datos Personales se rige por las siguientes reglas:

1. DESCRIPCIÓN DE LA APP TENPO

La App Tenpo es una aplicación digital que te permite acceder a diversos servicios financieros, los que pueden ser prestados por miembros del grupo empresarial al que Tenpo pertenece o por otros terceros, habilitados o que podemos habilitar de tiempo en tiempo, tales como el uso de tarjetas de pago, inversiones u otros similares.

Previo a la aceptación de esta Política de Privacidad, deberás registrarte y completar el formulario de registro que te proveeremos en la App Tenpo, debiendo completarlo con datos exactos y verdaderos. Desde ya, garantizas que los datos que nos entregues al llenar el formulario son verdaderos y exactos y te obligas a comunicarnos, tan pronto como sea posible, cualquier modificación en los datos provistos, mediante el canal habilitado para tal efecto en la App Tenpo.

2. DATOS QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS.

Para el funcionamiento de la App Tenpo, deberás registrarte y comunicar ciertos datos que de conformidad con las leyes aplicables pueden ser considerados Datos Personales. Estos datos, que serán almacenados y objeto de tratamiento por Tenpo o por medio de los terceros conforme indicamos en esta Política de Privacidad. Los tipos de datos que recolectamos y tratamos son:

2.1 Datos obtenidos del usuario:

a) Antecedentes de individualización: Nombre completo, número de documento de identificación, edad, sexo, domicilio, correo electrónico, teléfono, actividad profesional u otros datos personales;
b) Datos biométricos, como huella, características faciales y voz, los que son utilizados para realizar la validación de identidad de los usuarios.
c) Datos de las tarjetas de pago registradas en la App Tenpo.
d) Cualquier otra información que el usuario entregue a través de formularios, cuadros de textos o cualquier otro mecanismo, sea que estos hayan sido puestos a disposición del usuario a través de la App Tenpo, sitios web propios o de terceros que hubieren sido coordinados por Tenpo, etc.
e) Productos, servicios, funcionalidades, etc., que son utilizados, buscados, requeridos así como cualquier interacción enviada por el Usuario a través del dispositivo que utiliza para contactarse con Tenpo.
f) Imágenes, fotos, vídeos u otros archivos que el Usuario adjunte y comparta a través de la aplicación móvil, a través de herramientas como el Chat in App, entre otras funcionalidades que así lo contemplen.

g) Cualquier otro contenido, ya sea texto, infográfico, o de cualquier otra característica, ya sea del tipo audible, visible o de cualquier otra naturaleza, que sea enviado de forma voluntaria por parte del Usuario.
h) Datos, e inclusive metadatos, que permitan la construcción y/o reconstrucción, total o parcial, de la experiencia que desarrollen los Usuarios al ocupar cualquiera de los flujos que Tenpo ha desarrollado en su App.

2.2. Datos obtenidos automáticamente:

a) Información del dispositivo electrónico desde el cual te conectas a la App Tenpo y sobre el uso que haces de esta, tales como: tipo de dispositivo; sistema operativo del dispositivo; navegador web del dispositivo; el número identificador del dispositivo; dirección IP; Dirección MAC del dispositivo; páginas web que visitas antes y después de usar la App Tenpo; fecha y hora de las visitas a la App Tenpo y tiempo de duración de las visitas, redes de comunicación utilizadas, tanto aquellas fijas como móviles, información de la tarjeta SIM, información estadística de uso de dispositivo, hábitos de navegación, cantidad de clicks realizados, velocidad de digitación, gestos realizados durante la interacción, bloqueo y desbloqueo del dispositivo, información sobre los servicios y productos que se buscan, cómo se buscan y las páginas/aplicaciones que generaron u ocasionaron el acceso a las plataformas del Banco.
b) Datos de las transacciones y operaciones relacionadas con el uso de la App Tenpo y los servicios utilizados, por ejemplo, montos, pago de cuentas, comportamiento de gastos, comercios asociados.
c) Datos de las tarjetas y cuentas en Tenpo.
d) Listas de los contactos de tus dispositivos móviles, para proveer distintos servicios, como envío de dinero entre cuentas.
e) Información sobre tu ubicación (geolocalización).
f) Información obtenida a partir del monitoreo de prevención de fraudes.
g) Datos Personales a los que Tenpo tenga acceso como consecuencia de consultas, reclamos, transacciones, operaciones, solicitudes o contrataciones de productos y/o servicios.
h) Datos, e inclusive metadatos, que permitan la construcción y/o reconstrucción, total o parcial, de la experiencia que desarrollen los Usuarios al ocupar cualquiera de los flujos que Tenpo ha desarrollado en su App.

2.3. Datos obtenidos de fuentes públicas o privadas:

a) Datos e información obtenida para efectos de cumplir con las obligaciones en materia de prevención de lavado de activos, anticorrupción y fraudes.
b) Datos e información que es obtenida para realizar la validación tanto de los datos registrados por los usuarios, de su identidad, así como de los dispositivos usados por éstos al usar la App.
c) Datos e Información económica-financiera, para efectos de realizar evaluaciones de riesgo de crédito y ofertas de productos y/o servicios.

Solicitaremos tu consentimiento expreso para procesar aquellos datos que sean considerados sensibles de acuerdo con la normativa vigente. En este sentido, el consentimiento del Usuario es aplicable exclusivamente a las fuentes de datos detalladas previamente y en ningún caso Tenpo accederá, sin consentimiento previo y expreso del Usuario, a datos distintos de los explicitados en los párrafos anteriores.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tus Datos Personales son utilizados para la adecuada y segura prestación de la App Tenpo y para mejorar tu experiencia en su uso, incluyendo el tratamiento de tus Datos Personales con los siguientes fines:

a) Cumplir con las obligaciones que imponen los Términos y Condiciones de Uso o contratos que hubieren sido suscritos entre el Usuario y Tenpo;
b) Desarrollar, materializar e implementar acciones comerciales, tales como acuerdos comerciales o alianzas con terceros, así como la implementación de soluciones de publicidad en línea;
c) Perfeccionar, materializar y/o implementar productos y servicios en sus plataformas, ya sea directamente por Tenpo, sus empresas relacionadas o por terceros con quienes suscriba acuerdos o alianzas para tales fines, esto refiriéndose tanto al catálogo vigente de productos y servicios disponibles así como los que se evalúe desarrollar al futuro.
d) Realizar los pagos y cargos correspondientes una vez concluida cada transacción;
e) Gestionar medidas de seguridad;
f) Atender y responder a tus consultas y requerimientos, así como gestionar el contacto desde y hacia Tenpo;
g) Contactarte y notificarte en relación con el uso de la App Tenpo y los servicios ofrecidos en ella;
h) Evaluar, monitorear y mejorar los servicios y la App Tenpo, lo anterior, midiendo, analizando y entendiendo a los usuarios de la App Tenpo, y el desempeño y la utilización de plataformas (incluyendo páginas visitadas y las funcionalidades utilizadas, números de clicks y accesos, etc.), los índices de satisfacción de los usuarios de y con las plataformas, con los productos, servicios, iniciativas y desarrollos realizados por Tenpo, así como los hábitos de navegación y el perfil de los usuarios y cómo estos llegaron hasta la plataforma.
i) Realizar encuestas sobre los servicios y nivel de satisfacción de los usuarios y llevar a cabo las tareas internas de comercialización en el alcance requerido;
j) Enviarte publicidad, ofertas y promociones personalizadas de productos y servicios ofrecidos por Tenpo y/o empresas que ofrecen sus servicios a través de la App Tenpo.
k) Transmitir a los datos tratados a terceros, con el objetivo de que las ofertas mencionadas en el punto anterior sean personalizadas según los datos recabados por el uso de la App Tenpo, incluyendo la facultad de estos terceros para evaluar y desarrollar productos que potencialmente puedan ser ofrecidos.
l) Analizar estadísticamente tus Datos Personales, incluyendo su anonimización;
m) Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias, u órdenes judiciales y administrativas aplicables;

n) Realizar o facilitar operaciones que involucren reestructuraciones corporativas de Tenpo, o sus empresas relacionadas, incluyendo sin limitación, fusiones o adquisiciones.
o) En algunos dispositivos, es posible que solicitamos acceso a tus mensajes de texto (SMS) con la finalidad exclusiva de que, mediante la lectura automatizada de términos relacionados a Tenpo, se pueda localizar contenidos sospechosos sobre nosotros así como identificar posibles amenazas a la seguridad de los usuarios, las plataformas y nuestra institución. Estos mensajes SMS en ningún caso serán almacenados.
p) Notificar a otros usuarios de Tenpo, registrados en tu lista de contactos, respecto de tu utilización de funcionalidades en nuestra App Tenpo. No entregaremos nunca a ellos el detalle específico de dichos usos, sino que, solamente, los notificaremos que, por ejemplo, te hiciste usuario de Tenpo o que utilizas el servicio de remesas, etc.
q) Atender y resolver las dudas y situaciones que nos representen los clientes a raíz de dificultades que ellos hubieren presentado en el relacionamiento con la App.
r) Gestionar y mejorar, inclusive de forma proactiva, los flujos que han sido construido en la oferta de productos y servicios que Tenpo ha implementado en su App.
s) Permitir la tokenización de medios de pago y su vinculación a billeteras electrónicas.

Es posible que también utilicemos tus Datos Personales para otros fines. En este caso, te informaremos debidamente aquellos fines, y solicitaremos tu autorización previamente.

4. COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Al aceptar esta Política de Privacidad, nos autorizas a comunicar y transmitir tus Datos Personales a terceros, sea que brinden servicios y/u ofrezcan productos a través de la App Tenpo o no.

Entiéndase comunicar o transmitir Datos Personales como dar a conocer tus Datos Personales a personas distintas del Tenpo, sin llegar a cederlos o transferirlos. Entiéndase por cesión de Datos Personales la transferencia de tus Datos Personales por parte del Tenpo a otro responsable de datos.

Por este acto nos facultas para comunicar y/o ceder tus Datos Personales, ya sea dentro de Chile o al extranjero, a las siguientes personas:

a) A nuestros proveedores, para el solo efecto de prestarnos los servicios para los cuales han sido contratados. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar o revelar tus Datos Personales, salvo cuando sea necesario para ofrecer determinados servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales o reglamentarios.
b) A sociedades filiales y relacionadas con Tenpo, para que hagan el tratamiento únicamente con los propósitos permitidos por esta Política de Privacidad y con sujeción a ella.
c) A socios estratégicos con quienes suscribamos acuerdos comerciales o alianzas relacionados a los productos y servicios ofrecidos en la App Tenpo. Lo anterior, es sin perjuicio de los demás datos que las empresas que operen mediante la App Tenpo, requieran para la prestación idónea de sus respectivos productos o servicios.

d) A organismos públicos o entidades privadas que entregan información o servicios asociados al riesgo crediticio, de acuerdo con la normativa vigente. Para estos efectos nos autorizas a compartir información vinculada a tu comportamiento crediticio.
e) A terceros cuando sea estrictamente necesario para el funcionamiento de la App Tenpo (por ejemplo, a los terceros que ofrecen sus productos y/o servicios en la App Tenpo, proveedores de servicios, establecimientos comerciales adheridos, entre otros);
f) A terceros cuando así lo exija la ley o un proceso judicial o administrativo llevado a cabo por las autoridades competentes;
g) A terceros cuando existan requerimientos de organismos judiciales o administrativos en el contexto de una investigación de posibles actividades ilícitas;
h) A terceros cuando se considere necesario para evitar un daño físico o una pérdida financiera, o en conexión con una investigación de actividades fraudulentas o ilegales;
i) A terceros cuando se considere necesario para detectar, impedir o hacer frente de otro modo a un fraude, vulnerabilidad, incidencia técnica o de seguridad que afecte la estabilidad, funcionamiento y seguridad de la App Tenpo, la prestación de los servicios dispuestos en esta y/o a los demás usuarios; o
j) A terceros en el caso que Tenpo participe en una fusión, la adquisición o la venta, total o parcial, de sus activos. En tal escenario, Tenpo gestionará los medios razonables para que el cesionario utilice los Datos Personales de tal forma que se ajuste a esta Política de Privacidad.

Los Datos Personales que se compartan en cada uno de esos casos, serán los mínimos necesarios para cumplir con los objetivos de la comunicación.

Tenpo podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de tus Datos Personales, sin tu autorización, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley N° 19.628. Sin perjuicio de lo expresamente señalado en esta Política de Privacidad, no revelamos a terceros tus Datos Personales.

Tenpo no se responsabiliza por los actos ilícitos que pudieran cometer los usuarios o clientes, las empresas que les prestan servicios o terceros, o que se realicen a través de ellos.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de Datos Personales podrás en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores, cuyo ejercicio es gratuito. Estos son:

a) Derecho de acceso: es tu derecho a solicitar y obtener una confirmación acerca de si tus Datos Personales están siendo tratados y de acceder a ellos. Podrás solicitar la información relativa a tu persona, su procedencia, destinatario, propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales tus datos son transmitidos regularmente.

b) Derecho de rectificación: es tu derecho a solicitar y obtener la modificación de tus Datos Personales, cuando están siendo tratados por él, y sean inexactos, equívocos, desactualizados o incompletos.
c) Derecho de cancelación: es tu derecho a solicitar y obtener la supresión o eliminación de tus Datos Personales, cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando los datos estuvieren caducos.
d) Derecho de bloqueo: es tu derecho a solicitar y obtener el bloqueo de los datos, esto es, la suspensión temporal de las actividades de tratamiento cuando no proceda la eliminación de los mismos.
e) Derecho de oposición: es tu derecho a solicitar y obtener que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales previstas en la ley.
f) Derecho a la portabilidad: es tu derecho a solicitar y obtener una copia de tus Datos Personales en un formato electrónico estructurado, genérico y común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.
g) Derecho de revocación: es tu derecho irrenunciable a revocar el consentimiento otorgado en esta Política de Privacidad en que autorizas a Tenpo para el tratamiento de tus datos.
h) El Usuario tendrá derecho a recurrir a la autoridad, judicial o administrativa correspondiente de conformidad a la legislación vigente, con la finalidad de solicitar la corrección de alguna situación que, de acuerdo a su opinión, pudiese estar afectando los derechos contenidos en esta Política o en la legislación respectiva.

El tratamiento de tus Datos Personales es indispensable para el funcionamiento de la App Tenpo. La revocación de tu consentimiento o el ejercicio de alguno de tus derechos podrá significar un impedimento para el funcionamiento de la App Tenpo, ya que no contaremos con la información necesaria para continuar ofreciendo nuestros servicios y siendo una causal de término de cualquier relación contractual entre tú y Tenpo, sin derecho a compensación o indemnización alguna para este último.

También, siempre puedes solicitar que no te enviemos comunicaciones comerciales o promocionales por correo electrónico.

Para ejercer tus derechos deberás enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soportecc@tenpo.cl, incluyendo dentro de la misma tu nombre y tu dirección y una copia de tu identificación personal oficial.

6. VERACIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS Y OBLIGACIÓN DE ACTUALIZACIÓN

Te obligas a mantener permanentemente actualizados los datos registrados en la App Tenpo, e informar lo antes posible de cualquier cambio en tu información personal y de contacto proporcionados.

Al entregar tus Datos Personales, confirmas que estos son veraces, auténticos, están actualizados y que te pertenecen. Además, para el caso que, dentro de la información que nos proporciones, haya Datos Personales de terceros, nos garantizas y eres responsable de contar con las autorizaciones correspondientes en conformidad a la ley para entregarnos tales datos.

Para todos los efectos a que hubiere lugar, Tenpo podrá válidamente confiar en la veracidad de la información que tú nos proporciones y que mantienes registrado en nuestros sistemas. No seremos responsable de los perjuicios que puedan ocasionarse producto del incumplimiento de tu obligación de mantener permanentemente actualizados tus Datos Personales e información de contacto.

7. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Los Datos Personales que proporciones se conservarán mientras mantengamos una relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales. Luego de ello, tus Datos Personales serán eliminados o anonimizados, conforme exija la legislación vigente.

Lo anterior sin perjuicio de tu derecho como titular para requerir la cancelación y eliminación de tus Datos Personales en cualquier momento; solicitud que podría resultar en la terminación de uno o más servicio(s) prestado(s) a través de la App Tenpo, pues sin la autorización de tratamiento de Datos Personales, dichos servicios no pueden ser prestados correctamente.

8. REGISTRO DE CONTRASEÑAS Y OTROS MECANISMOS DE IDENTIFICACIÓN

Tenpo no almacena en sus servidores tus contraseñas de acceso u otras credenciales de la misma naturaleza, salvo que lo autorices expresamente en cada caso. En caso que nos facultes almacenar estas credenciales, utilizaremos un sistema de cifrado para la protección de dichas contraseñas en tu dispositivo. El cifrado es exclusivamente en tu dispositivo y no en los servidores de Tenpo.

No nos hacemos responsables por el mal uso que hagan terceros de las contraseñas y otros mecanismos de identificación, cuando el acceso de dicha información se deba a un hecho tuyo o a un hecho ajeno al actuar de Tenpo.

9. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Autorizas que, al visitar la App Tenpo, reunamos información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. La información que podremos reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web y fechas y horarios de visitas al sitio, entre otros. La recolección y tratamiento de datos que hacemos mediante mecanismos automatizados, con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, solo será

utilizada para la elaboración de informes que cumplan con los fines señalados, procurando desasociar dicha información de tus Datos Personales.

10. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente Política de Privacidad entrará en vigor desde que la aceptes y tendrá una duración indefinida, pudiendo ser modificada, en cualquier momento, con el objetivo de mejorar y modernizar los Servicios prestados, así como fundamentos legales o normativos, y/o por el uso de nuevas tecnologías y funcionalidades.

Toda modificación de la Política de Privacidad será publicada en la App Tenpo el mismo día de su entrada en vigencia y te será comunicada oportunamente. Solicitaremos tu aceptación de los nuevos términos de la misma, al ser indispensable para el uso de la App Tenpo. En caso de que no aceptes la modificación de esta Política de Privacidad, se impedirá el uso de la App Tenpo y no podrás seguir utilizándola.

Lo señalado en esta Política de Privacidad es sin perjuicio de lo indicado en materia de Datos Personales en los Términos y Condiciones de Uso de Tenpo SpA, primando al efecto la presente Política de Privacidad, en caso de discrepancia entre ambos instrumentos.

11. ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Al aceptar esta política, por medio del botón “Acepto”, declaras haber leído la presente Política de Privacidad de Tenpo y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiestas tu voluntad de aceptación de esta Política de Privacidad y del tratamiento que Tenpo haga de tus Datos Personales conforme a ella.

D. Vigencia

La presente Política de Privacidad entró en vigor a contar del 24 de marzo de 2023, fecha de aprobación por parte del Directorio de la Sociedad, y se mantendrá vigente mientras el Directorio de la Sociedad no acuerde su modificación o actualización.