Términos y Condiciones
Depósitos a Plazo en Tenpo Bank Chile

1. ¿Cuál es la normativa aplicable?

Los Depósitos a Plazo (en adelante, "DAP") se rigen por:

- El Capítulo III.G.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.
- El Capítulo 2-2 de la Recopilación de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero.
- Ley de Protección al Consumidor.
- Lo establecido por las futuras leyes y normativas que se dicten y estén relacionadas con el DAP.

2. ¿Qué tipos de DAP ofrece Tenpo Bank?

Los DAP ofrecidos por Tenpo Bank Chile se contratarán únicamente en pesos chilenos (CLP), serán nominativos y quedarán en custodia electrónica de Tenpo Bank. Se ofrecen exclusivamente en modalidad de plazo fijo.

3. ¿Cuáles son los montos que se pueden invertir?

El monto mínimo de inversión es de $5.000. El monto máximo permitido será informado en el sitio web de Tenpo Bank o en la aplicación de Tenpo.

4. ¿Cuáles son los plazos de los DAP?

Los DAP se ofrecen desde 7 hasta 360 días corridos. El plazo se contará desde la fecha de inicio de vigencia del depósito.

La vigencia del DAP comenzará el mismo día de la contratación si esta se realiza en un día hábil bancario entre las 09:00 y las 14:00 horas. Si la contratación se efectúa fuera de ese horario o en un día inhábil, la vigencia comenzará el día hábil bancario siguiente.

En caso de que la fecha de vencimiento coincida con un día inhábil, el vencimiento se correrá automáticamente al día hábil bancario siguiente. El depósito se liquidará y abonará en esa nueva fecha de vencimiento, generando intereses hasta dicho día.

5. ¿Cómo operan los DAP a plazo fijo?

En este caso, la inversión permanecerá vigente durante el plazo acordado y generará intereses hasta la fecha de vencimiento pactada.

A su vencimiento, el capital más los intereses devengados serán abonados automáticamente en tu Cuenta Corriente de Tenpo Bank Chile. En caso de que esa cuenta esté bloqueada o cerrada, los fondos se abonarán en otra Cuenta Corriente nacional, Cuenta Vista o Cuenta con Provisión de Fondos, siempre que sean de tu titularidad.

6. ¿Cómo te enteras de las tasas?

Las tasas de interés que se informen en la simulación de DAP en la App Tenpo serán válidas únicamente para el monto, el plazo, la fecha de inicio y la fecha de vencimiento indicados en la simulación.

7. ¿Aplica el derecho a retracto o liquidación anticipada?

No aplica el derecho a retracto establecido en el artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor. Tampoco procede el retiro ni la liquidación anticipada de los DAP.

8. ¿Nuestros contratos cuentan con Sello SERNAC?

Todos los contratos, si bien se encuentran ajustados a la normativa vigente, no cuentan con Sello Sernac.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.cmfchile.cl.